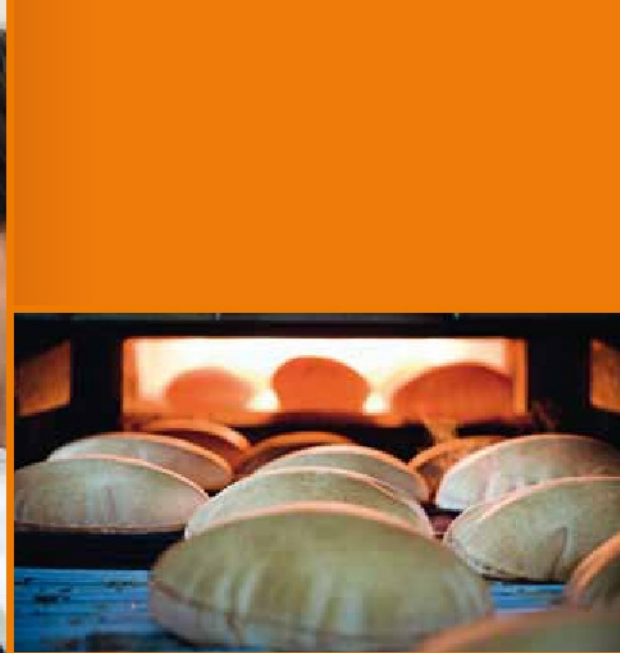


Código de Conduta e Ética Comercial





Prezados Colegas,

Em 2010 nós comemoramos a "Magia da Puratos " em nossos respectivos países.

Como vocês sabem, a Magia da Puratos caracteriza a nossa forma de atuação. O sucesso da Magia da Puratos decorre tanto do nosso excepcional potencial humano e da forma como agimos; não apenas entre nós, mas também com nossos clientes, fornecedores e demais interessados.

A Magia da Puratos tem origem na história da Puratos. O livro que você está recebendo explica a forma com que centenas de pessoas comprometidas como você escolheram agir em determinadas situações. Em outras palavras, como coragem e ética em situações cotidianas afetam a forma como atuamos. As escolhas destas pessoas criaram a reputação do nosso Grupo. Elas também definiram como os clientes passaram a confiar na nossa empresa, como os empregados avaliam as nossas condições de trabalho e como os nossos acionistas vêem os seus investimentos.

Esta evolução gradual e sólida nos permitiu definir seis valores e sete princípios relativos ao alicerce de confiança na Puratos. Esta confiança nos deu força para criar a nossa visão e é ela que inspira as nossas ações de forma que nossos clientes podem confiar em nossa empresa e em nossos profissionais.

Você sabe, também, que temos planos ambiciosos para o futuro do nosso Grupo - isto é, alcançar 2 bilhões de € em volume consolidado de negócios em 2018. Por isso, nós organizamos sessões de discussão em todo o mundo e definimos uma série de prioridades estratégicas que foram informadas a todas as equipes durante os eventos Magia da Puratos.

A Puratos tem uma forte reputação e ela foi construída com base na ética e na integridade dos nossos profissionais. Como o Grupo está crescendo rapidamente e estamos contratando centenas de novos talentos, acreditamos que este é o momento apropriado para redefinir a essência da nossa ética comercial e o que isso quer dizer em termos de postura.

Este Código de Conduta e Ética Comercial irá orientá-lo a sempre agir corretamente e irá ajudar a nos proteger, bem como a proteger a imagem e a reputação da Puratos. Convidamos você a ler o novo código cuidadosamente, bem como a aceitá-lo, informá-lo e explicá-lo às suas equipes.

Estamos convencidos que graças ao seu talento, empreendedorismo e vontade de vivenciar a nossa ética comercial diariamente, nós iremos acrescentar um capítulo novo e emocionante à história da Puratos.

1. Objetivo

Índice

1. Objetivo.....	4
2. Escopo.....	6
3. Definições.....	7
4. Instruções	8

A Puratos acredita que o sucesso depende da criação e manutenção de um relacionamento de confiança e profissionalismo com todas as partes interessadas e com terceiros.

Este "**Código de Conduta e Ética Comercial**" é um fator fundamental para a tarefa de criar e manter tal confiança.

Como as subsidiárias da Puratos operam em uma ampla gama de culturas e práticas comerciais, regras claras sobre forma de atuação são indispensáveis para todos os empregados da Puratos ao redor do mundo.

O principal objetivo da política do "Código de Conduta e Ética Comercial" da Puratos é assegurar que todas as pessoas que atuam em nome da Puratos exerçam as suas atividades de forma ética e de acordo com as leis e regulamentos locais e internacionais, bem como com os padrões da Puratos previstos nas políticas, regras, procedimentos e instruções, atuais e futuras, com relação a todas as partes de interesse para o Grupo: clientes, fornecedores, empregados, parceiros comerciais, acionistas, autoridades governamentais, concorrentes e o público em geral.



Estas regras estão refletidas no logo do Unicórnio do Grupo Puratos como símbolo de Coragem, Pureza e Ética, bem como na **Visão, Missão e Declaração do Posicionamento do Grupo**.

Nossa Visão

Acreditamos que as pessoas atribuirão mais e mais importância à qualidade dos alimentos no futuro.

Por isso, estamos comprometidos com a oferta de produtos que combinam sabor e valor nutricional e, além disso, contribuam para a saúde e prazer de comer dos consumidores, da maneira mais conveniente possível.



Nossa Missão

Na Puratos, estamos próximos de clientes e consumidores em toda parte. Nós transformamos tecnologias e experiências de culturas alimentares ao redor do mundo em novas oportunidades **para ajudar nossos clientes a serem mais bem sucedidos em seus negócios.**

Nossa Posição **Parceiros de confiança em inovação**





2. Escopo

Esta política é aplicável a todos os empregados de todas as subsidiárias nas quais o Grupo Puratos for o proprietário majoritário e/ou detiver o controle. Também é altamente recomendável que todas as demais entidades nas quais o Grupo Puratos detiver uma participação ativa observem os termos desta política.

A administração do Grupo, em especial o Comitê Executivo do Grupo, os Diretores Regionais, os Diretores SBU, os Diretores Funcionais, os Gerentes Gerais de Subsidiária e todos os membros de suas Equipes Gerenciais são responsáveis pela distribuição, explicação e execução dos termos desta política.

Esta política oferece a estrutura daquilo que a Puratos considera uma postura responsável, mas ela não é considerada exaustiva. Como empregado da Puratos, você sempre deve se esforçar para usar o bom senso, cuidado e atenção nos seus serviços para a Puratos.

Cada empregado receberá uma cópia do código de conduta. É responsabilidade da gerência incluir a política do Código de Conduta e Ética Comercial no treinamento e nos programas de orientação, bem como promover e monitorar o cumprimento dos seus termos.

Cada profissional, incluindo empregados temporários ou qualquer outra pessoa física ou jurídica atuando em nome da Puratos é responsável pelo seu próprio cumprimento dos termos desta política.

Esta política é uma declaração dos princípios, políticas e procedimentos fundamentais da Puratos que regem a atuação dos empregados e representantes da Puratos. Ela não cria direitos para clientes, fornecedores, concorrentes, acionistas ou para qualquer outra pessoa física ou jurídica.



3. Definições

Os ativos do Grupo Puratos, de forma geral, incluem bens *tangíveis*, *intangíveis* e *financeiros* necessários à operação dos seus negócios.

Os ativos incluem:

- Terrenos, edificações, máquinas e equipamentos, *hardware* e outros bem tangíveis;
- Ações, dívidas, dinheiro e fundos investidos das mais diversas formas, bem como outros bens financeiros e monetários.
- Lista de clientes, *know-how*, patentes, marcas, imagens, fórmulas, projetos de pesquisa, métodos de produção, planos financeiros, *software*, lista de fornecedores, contratos e demais bens intangíveis.

Despesas pessoais com os negócios são despesas incorridas pelos gerentes e empregados da Empresa na condução dos negócios da Puratos.

Empregados, no sentido mais abrangente da palavra, são todas as pessoas que trabalham para ou em nome da Puratos, independentemente de sua condição com empregado regular, temporário ou dos seus termos contratuais com a empresa.

4. Instruções

4.1 Introdução

4.1.1 Valores Fundamentais

O Grupo Puratos possui os seis **Valores Fundamentais** a seguir:

Os três primeiros valores estão relacionados a uma "**parceria de confiança** " e os últimos três estão relacionados a "**inovação**".

Parceria de Confiança

...



Espírito de Equipe

Espírito de equipe é uma parte essencial da forma como atuamos. Acreditamos que o todo é mais importante que a soma das partes. Em termos mais simples, trabalhando em conjunto nós podemos alcançar mais.



Ética

Em tudo que fazemos, a ética motiva as nossas decisões, sendo verdadeiros com a nossa consciência, mantendo os nossos padrões profissionais, honrando os nossos compromissos e assegurando total segurança alimentar.



Qualidade

"Acerte na primeira vez todas as vezes e sempre procure melhorar". Não há melhor expressão para refletir a nossa motivação diária por qualidade.

Estes valores refletem a forma como interagimos com nossos colegas, parceiros comerciais externos e com pessoas de interesse para a empresa. Eles refletem como os negócios do Grupo Puratos devem ser realizados de forma responsável. Eles também refletem as práticas e compromissos éticos do Grupo em todas as áreas fundamentais.

...em inovação



Paixão

Com muita paixão nós ajudamos os negócios dos nossos clientes a crescer com novas ideias. Com muita paixão nós criamos um ambiente de trabalho que estimula nossos empregados a se desenvolverem e recompensamos seu entusiasmo com confiança e apoio.



Coragem

Paixão não é nada sem coragem. Aproveitar oportunidades requer um determinada dose de bravura e nós jamais devemos ter medo de tentar coisas novas.



Visão

Inovação requer uma visão. Tenha por base a experiência, busque novos horizontes avidamente e ajude nossos clientes a estarem prontos para um futuro de mudanças contínuas.

Em tudo que fazemos, nós queremos estar perto das pessoas: de padeiros, confeiteiros e *chocolatiers* ao redor do mundo; das pessoas com quem trabalhamos na Puratos; de nossos fornecedores e outros parceiros comerciais

Porque queremos estar perto delas, criamos empresas em vários países, a maior parte delas com instalações de produção. O objetivo destas empresas é responder mais rapidamente às exigências específicas dos clientes nestes países. Especialmente, queremos nos imergir em suas culturas, compreendê-las, respeitá-las, vivenciá-las e promovê-las local e globalmente. Porque somos um grupo global, nós queremos ser vistos da mesma maneira no mundo todo, como um grupo com uma visão clara e um identidade coerente.



Confiança

Nos decorrer dos anos nós desenvolvemos a "magia" da Puratos de atuar com base na **confiança**. Confiança nos deu força para criarmos a nossa visão e a confiança em nossa visão inspira as nossas ações de forma que nossos clientes podem confiar em nossa empresa e em nossos profissionais. Confiança significa ser capaz de depender de outros, ter certeza que os outros querem e irão fazer o que é esperado, respeitando as regras aplicáveis.



Inspiração

Confiança **inspira**. Ter a confiança de outros torna você mais forte. Permite a nós desafiar cada um a ir além do que acreditamos ser possível. Com isso, inspiramos nossos clientes a ir além, ajudando-os a criar produtos inovadores e construir os seus negócios.



Alinhamento

Confiança **alinha**. Quando pessoas e equipes sabem que podem confiar umas nas outras, elas investirão em seus pontos fortes e unirão esforços para alcançar o objetivo comum.





Liberdade para talentos

Confiança **liberta talentos**. Gerentes e colegas orientam e estimulam pessoas a melhorarem seus desempenhos de forma empreendedora, com um objetivo claro, de maneira a permitir que os talentos individuais floresçam.



Interdependência

Nós trabalhamos de forma **interdependente**, de acordo com o jeito exclusivo da Puratos. Estamos convencidos de que as ações e resultados de uma equipe - seja um departamento, uma unidade de negócios, um país, o que for - podem influenciar todas as demais equipes da Puratos. Nós entendemos e reconhecemos o papel de cada um na organização, bem como consultamos e envolvemos todos no andamento dos assuntos. Investir nas qualidades de cada um promoverá talentos individuais, criará um ambiente estimulante e gerará resultados para a nossa empresa.



Consenso

Compartilhar pensamentos gerando ideias é um pré-requisito para chegar a um **consenso**.

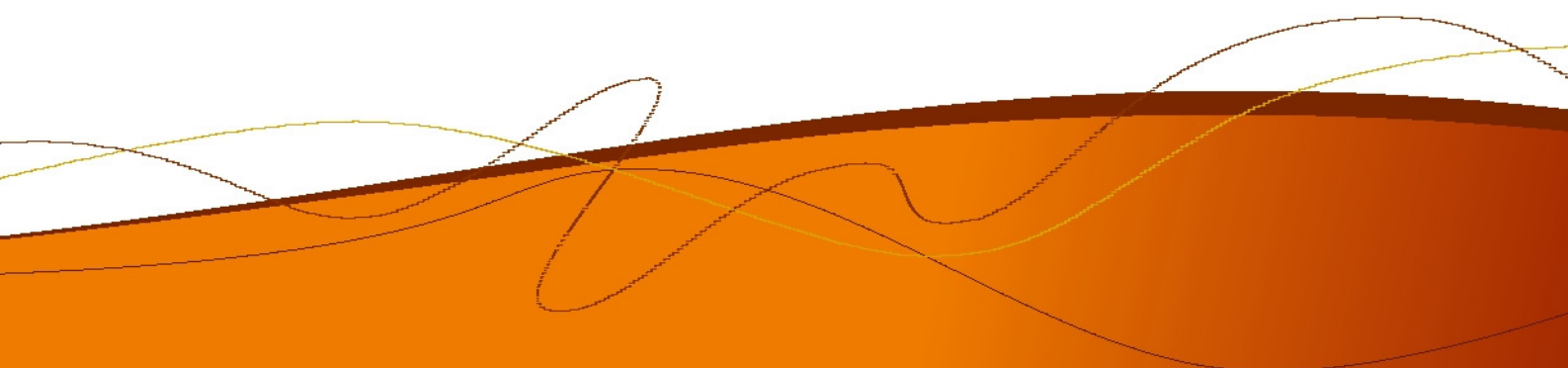
Apenas soluções que são compreendidas e apoiadas por todos os membros da equipe podem ter um efeito duradouro.



Desenvolvimento contínuo

Somos motivados por nosso desejo de **desenvolver continuamente**.

Como parte do grupo que inventou o desenvolvedor total, sabemos melhor que os outros que desenvolvimento é um processo contínuo que afeta todas as facetas das nossas atividades. A geração e a implementação de ideias são fundamentais para o nosso futuro.



As práticas e os compromissos éticos do Grupo devem ser enfatizados em todas as áreas.

Os Seis Estatutos devem ser exibidos em todas as subsidiárias e em todos os departamentos da sede. Eles lembram os empregados sobre o compromisso contínuo da Puratos com seus empregados, colegas, clientes e consumidores, relativos ao meio ambiente e ao desenvolvimento sustentável, bem como à responsabilidade de todos perante e sociedade como um todo.



Estatuto de Sustentabilidade do Grupo



Estatuto de Segurança do Grupo



Estatuto do Meio Ambiente

A Puratos está comprometida em alcançar todas as suas metas estratégicas, econômicas e operacionais, ao mesmo tempo em que administra a sua pegada ecológica e de sustentabilidade.

Ao agir desta forma, estamos protegendo oportunidades futuras de desenvolvimento disponíveis para as próximas gerações.

Nossa tarefa é desenvolver e implantar soluções desafiadoras e sustentáveis nas seguintes áreas:

- **Energia** - fontes de energia eficientes e renováveis;
- **Otimização** - Processamento de inovação, resíduos, desperdício de água, e gestão de emissões, compensação de carbono;
- **Eficiência** - Otimização de transporte e viagens;
- **Responsabilidade Social** - Respeito à sociedade.

Nós enfrentaremos estas e outras questões utilizando as Melhores Tecnologias Disponíveis (BAT) economicamente viáveis em conjunto com as Boas Práticas de Fabricação (GMP).

Todas as afiliadas do Grupo Puratos darão foco em questões e assuntos ecológicos. Envidaremos nossos melhores esforços para assegurar que cada empregado individual se familiarize com as suas respectivas responsabilidades e estejam motivados a atuar de acordo com as mesmas.

Claudio Fontana
Diretor do Grupo de Operações

Gilles Mestlé
Diretor do Grupo de Segurança & Meio Ambiente

Gerente Geral



Estatuto do Meio Ambiente do Grupo



Estatuto de Nutrição

A Puratos quer contribuir para que os consumidores tenham uma dieta balanceada por meio dos seguintes compromissos:

- 1. Nutrição está na evolução dos produtos Puratos**
Como parte de uma dieta saudável e balanceada, pães, doces e chocolates fornecem nutrientes essenciais para a saúde. Como o seu conhecimento em tecnologia, nutrição e análise sensorial, a Puratos se compromete a desenvolver produtos (ingredientes) e soluções para a preparação de pães, doces e chocolates com ênfase nos valores nutricionais, sem comprometer o sabor.
- 2. Apoio à pesquisa**
A Puratos se compromete a apoiar a pesquisa e os trabalhos científicos na área da nutrição aplicados às suas áreas de atividade, com o auxílio de renomados cientistas. A Puratos se compromete a implementar inovações e descobertas resultantes de referidas pesquisas na criação e aperfeiçoamento nutricional dos seus produtos, sempre respeitando as recomendações locais sobre nutrição e saúde.
- 3. Compartilhamento de conhecimento**
A Puratos se compromete a fornecer aos clientes padeiros, confeiteiros e chocolaterias informações nutricionais, bem como receitas que permitam a eles prepararem produtos com valores nutricionais otimizados.

A certeza de contribuir para a saúde e o bem-estar dos consumidores está por trás de tudo que a Puratos faz.

Daniel Makropis
CEO do Grupo Puratos

Piero Toscani
Diretor de R&D do Grupo



Estatuto de Nutrição do Grupo



Estatuto de Segurança, Saúde e Meio Ambiente do Grupo

Nenhuma tarefa é tão urgente ou importante que não seja possível desempenhá-la de forma segura e ecológica.

• O Grupo Puratos se compromete a dar a mais alta prioridade à Saúde, Segurança, Higiene e ao Meio Ambiente em todos os ramos de atividade.
 • Além disso, de preocupação com questões de Segurança e Meio Ambiente devem ser mantidos permanentemente, tanto pelos nossos profissionais de organização, bem como por nossos subordinados, levando em consideração nossos clientes e o nosso ambiente social.
 • Saúde e Segurança caracterizam um modo de vida. Um acidente não é uma coincidência e sempre pode ser evitado por meio de uma política clara e rígida decorrente da implementação de um eficiente sistema de gestão.
 • Os métodos HACCP permitem assegurar a qualidade, segurança alimentar e a higiene dos nossos produtos, bem como a satisfação dos clientes.
 • Respeito ao meio ambiente é um compromisso assumido para gerações futuras. O Grupo Puratos inclui as preocupações com o meio ambiente em sua política e se aplica aos seus profissionais por meio da adoção de condutas adequadas.
 • Conscientização e comunicação são ferramentas necessárias que permitem alcançar o objetivo estabelecido por meio da adoção de uma conduta responsável por todos.

Daniel Makropis
CEO do Grupo Puratos

Gilles Mestlé
Diretor do Grupo de Segurança & Meio Ambiente

Gerente Geral



Estatuto de Segurança, Saúde e Meio Ambiente do Grupo



Estatuto de Qualidade Total do Grupo

O Grupo Puratos quer ser reconhecido por seus clientes como um fornecedor preferencial que gera valor agregado pela qualidade superior dos seus produtos e serviços de última geração.

O Grupo Puratos se compromete a desenvolver, produzir e distribuir produtos de qualidade consistente ao redor do mundo. O Grupo Puratos entregará produtos que atendam os requisitos Legais, de Segurança Alimentar Internacional, Éticos e Ambientais.

Valores
 Puratos pela qualidade: A Puratos acredita fundamentalmente no conceito e no fornecimento de qualidade em tudo que fazemos ou produzimos.

Visão de TQM
 Para ser um parceiro de confiança, acreditamos que a implementação de um programa de Gestão de Qualidade Total (TQM) integrado é um fator de sucesso fundamental na percepção da excelência na confiança em nossos produtos e serviços.

Missão TQM
 O TQM contribuirá para a proteção de nossas marcas e garantir a nossa sustentabilidade:
 • mediante a rígida implementação e contínuo aperfeiçoamento dos padrões de segurança alimentar;
 • pelo aumento da lealdade e satisfação dos clientes em decorrência do contínuo aperfeiçoamento da qualidade e dos serviços;
 • pela promoção de uma análise profunda de custo sem qualidade e pela consequente eliminação das causas raiz de desconformidades.

Daniel Makropis
CEO do Grupo Puratos

John De Langhe
Diretor do Grupo de TQM

Gerente Geral



Estatuto de Qualidade Total

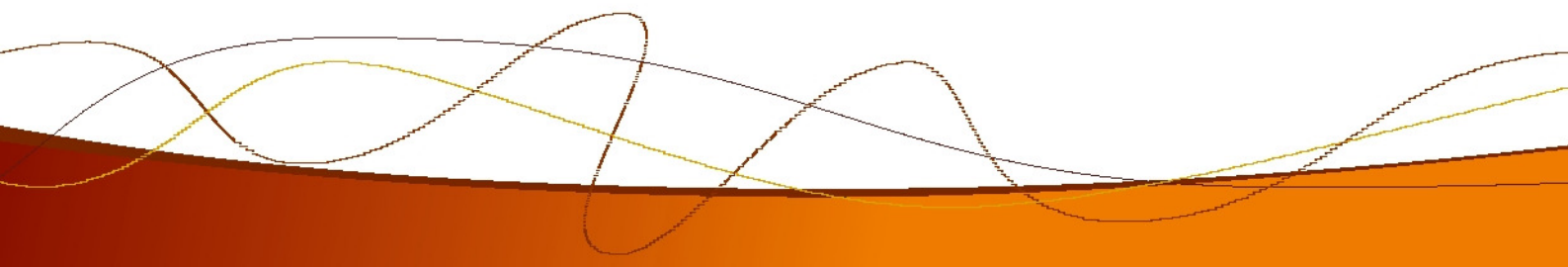
Ética significa:

... ser fiel à nossa consciência e manter padrões pessoais e profissionais. Manter nossas promessas e honrar os nossos compromissos."

Em outras palavras, Ética é a expressão do equilíbrio entre as características mais importantes de uma Empresa de Alto Desempenho: iniciativa, criatividade, espírito de equipe, liberdade, responsabilidade e resultados.

Cada empregado é um embaixador do Grupo Puratos e deve agir de maneira que irá demonstrar os valores fundamentais do Grupo e a "Magia da Puratos". Ele/ela é responsável por aplicar os mais altos padrões éticos na condução profissional dos negócios. Isto se aplica, em especial, aos seguintes elementos:

1. Segurança e saúde
2. Qualidade
3. Relacionamento com Clientes, Fornecedores, Autoridades, Colegas e Empregados
4. Sigilo e confidencialidade
5. Exatidão das informações
6. Proteção de ativos
7. Despesas profissionais individuais
8. Contatos comerciais
9. Contatos com a imprensa e mídia
10. Violações e sanções
11. Relatórios & Descumprimentos



4.2 Segurança e Saúde

Segurança é fundamental nos processos de produção e distribuição do Grupo Puratos, bem como nas fábricas e locais de trabalho da Puratos ao redor do mundo. Todos os gerentes e empregados devem se esforçar para produzir e vender produtos que sempre sejam totalmente seguros para o consumo.

No Grupo Puratos isto inclui a manutenção dos mais altos padrões de higiene e limpeza. Isto significa respeitar e cumprir todos os requisitos legais e regulatórios, bem como todos os padrões da Puratos para assuntos relativos à segurança alimentar.

Segurança no local de trabalho também deve ter igual prioridade permanentemente.

Respeito e cumprimento a todos os requisitos governamentais e a todos os padrões da Puratos sobre assuntos relativos a segurança do trabalho. Todas as instruções relativas a métodos de trabalho, segurança laboral e proteção a pessoas e bens deverão ser aplicadas e respeitadas de forma rígida..

Todos devem corrigir ou informar seus superiores imediatamente quaisquer ameaças à segurança dos produtos ou dos empregados.

É expressamente proibido possuir, vender, usar ou distribuir drogas ilegais, substâncias controladas e bebidas alcoólicas para consumo no trabalho ou nas instalações da empresa. Também é expressamente proibido estar sob a influência de drogas ilegais, substâncias controladas ou bebidas alcoólicas, ou qualquer combinação das mesmas, de forma detectável enquanto estiver no trabalho ou nas instalações da empresa. Substâncias controladas são drogas ilegais ou uso ilegal de medicamentos receitados.

O uso de ingredientes ou bebidas alcoólicas deve ser aprovado pela gerência e deve fazer parte de um processo comercial específico, desde permitido pelas regras, regulamentos e legislação local.

O consumo de bebidas alcoólicas somente é permitido se aprovado pelos mais alto nível executivo do respectivo local e dentro do contexto de um evento específico para empregados ou clientes e desde que permitido pelas regras, regulamentos e legislação local.

Jogos, negociações pessoais e propaganda de qualquer espécie são proibidos na empresa.



4.3 Qualidade

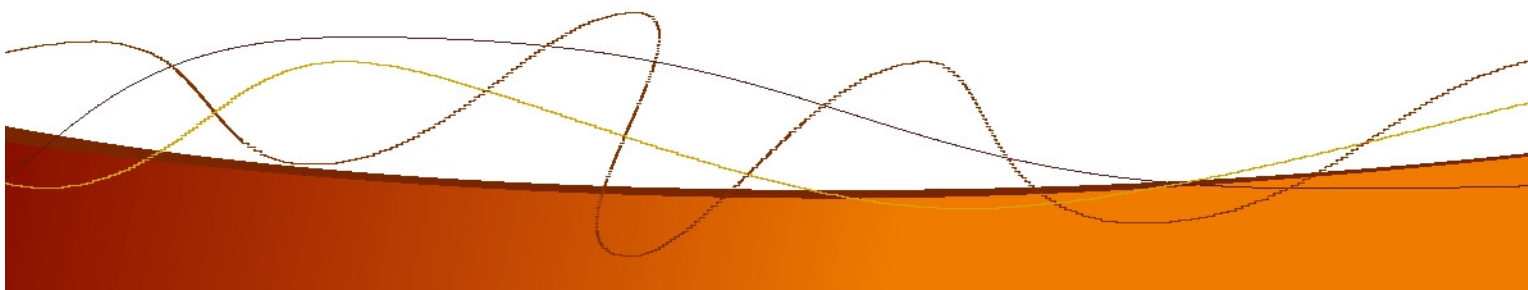
Qualidade é mais um dos seis valores fundamentais do Grupo Puratos.

Qualidade significa " acerte na primeira, vez todas as vezes. Procure por erros, defeitos em potencial, constantemente e procure melhorar sempre ".

Todos os empregados devem se orgulhar do trabalho que realizam e constantemente devem tentar atender as exigências internas ou externas de seus clientes.

Cada empregado do Grupo Puratos é responsável pela qualidade do trabalho sob sua responsabilidade.

Todos devem corrigir ou informar imediatamente seus superiores sobre quaisquer ameaças à qualidade do produto ou serviço, não somente em suas respectivas áreas de responsabilidade mas também fora de suas áreas de responsabilidade.



4.4 Relacionamento com Clientes, Fornecedores, Autoridades, Colegas & Empregados

O relacionamento com todos os parceiros de negócios se baseia em princípios essenciais relativos a integridade e prevenção de Conflitos de Interesses.

4.4.1 Fraude e conflito de interesses

Os empregados do Grupo Puratos não devem buscar vantagens para eles mesmos (ou para os seus parentes) que sejam indevidas ou de qualquer outra forma possam prejudicar os interesses do Grupo Puratos, independentemente da ação constituir fraude criminal ou não. Para evitar conflitos de interesses, reais ou potenciais, os empregados não devem participar ou influenciar quaisquer decisões sob circunstâncias que possam gerar conflitos de interesses, reais ou potenciais. Tais circunstâncias podem incluir interesses pessoais sobre o assunto - econômico ou de outra natureza - direto ou por meio de algum parente próximo. Caso um empregado tome conhecimento de um conflito de interesses, ele deverá prontamente informar o seu superior imediato. Conflitos de interesses nem sempre são claros. Assim, caso o empregado tenha dúvidas ele deverá consultar o seu superior ou o RH do Grupo e/ou o Diretor Jurídico.

4.4.2 Subornos, presentes e brindes

Os empregados do Grupo Puratos não devem oferecer, prometer ou dar vantagem indevida a um funcionário público ou terceiro para obter ou manter negócios ou vantagens indevidas na condução dos negócios em decorrência de uma ação ou omissão no desempenho dos seus deveres oficiais. Isto se aplica independentemente da vantagem ser oferecida diretamente ou por intermediários.

Presente ou brindes para associados comerciais devem obedecer as boas práticas comerciais aceitas localmente. Presentes e quaisquer outros brindes somente podem ser dados ou concedidos se forem razoáveis, tanto no que se refere ao valor quanto à frequência e desde que o momento e o local sejam apropriados.

Os empregados da Puratos não podem pedir ou aceitar brindes monetários ou outros tipos de brindes de parceiros comerciais que possam afetar ou parecer afetar sua integridade e independência. Presentes e brindes somente podem ser aceitos na medida em que sejam razoáveis (uma boa referência é 10€/US\$ no máximo), tanto no que se refere ao valor quanto à frequência e desde que o momento e o local sejam apropriados. Todos os presentes de fornecedores devem ser coletados e redistribuídos dentre os profissionais de acordo com as regras locais.

4.4.3 Interesse financeiro em outros negócios

Um empregado do Grupo Puratos ou qualquer parente próximo do mesmo deve evitar ter participação pessoal, direta ou indireta, seja como investidor, credor, empregado ou prestador de serviços em qualquer outra empresa (incluindo clientes, fornecedores e concorrentes). Referida participação podem comprometer o dever de lealdade para com a Puratos. No caso de uma participação pessoal existente e/ou antes de realizar um novo investimento em uma empresa que concorra com a Puratos ou que tenha negócios com a Puratos, exceto a aquisição de participação de até 1% do capital social, ele deverá consultar o seu supervisor imediato que irá reportá-la ao RH do Grupo e/ou o Diretor Jurídico.

4.4.4 Concorrência leal

Acordos que possam limitar a concorrência leal em todos os relacionamentos com clientes, fornecedores externos, autoridades e concorrentes devem ser evitados.

Os empregados da Puratos deverão cumprir permanentemente a legislação antitruste e de combate à concorrência desleal em todos os relacionamentos com clientes, fornecedores, concorrentes, empregados, órgãos governamentais e funcionários públicos. Aconselhamento deverá ser obtido junto à equipe do Departamento Jurídico com relação a todos os assuntos que envolvam risco de exposição sob as leis antitruste para o Grupo Puratos, o empregado ou qualquer dos seus subordinados.

4.4.5 Cumprimento da legislação

Os empregados deverão cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis na condução dos negócios em nome da Puratos. Eles não poderão auxiliar na violação da legislação por um parceiro de negócios, seja por meio de um ato ilegal, para a Puratos ou um empregado, como pessoa física ou não.

É responsabilidade do empregado buscar ou adquirir um conhecimento suficiente das leis e regulamentos aplicáveis ao exercício de suas atividades no trabalho.

4.4.6 Relacionamento com Clientes

Clientes constituem o principal ativo do Grupo. Todos os empregados devem ter em mente que manter clientes satisfeitos é condição essencial para a manutenção do lucro do Grupo no longo prazo. O relacionamento com os clientes somente devem ser inspirados pelo objetivo comum de:

- Desenvolver interesses comerciais mútuos;
- Auxiliar os clientes a serem bem sucedidos em seus negócios;
- Fornecer produtos seguros e de qualidade com suporte a vendas e entrega impecáveis;
- Assegurar a maior margem bruta possível e valor para acionistas ao mesmo tempo em que permite a ambas as partes permanecerem competitivas no mercado;
- Permitir a ambos alcançarem o volume de vendas alvo;
- Atingir lucratividade compatível com os objetivos do Grupo.



Na tentativa de alcançar tais objetivos, somente métodos em conformidade com as leis e regulamentos tributários serão utilizados. Nenhuma tentativa será feita para concluir vendas por meios não autorizados. Técnicas como descontos, promoções de vendas e entretenimentos para clientes somente serão utilizadas se forem consideradas eficientes no que se refere ao custo/preço, se forem geralmente aceitas no mercado e se estiverem de acordo com todas as leis, regulamentos e costumes locais.

4.4.7 Relacionamento com Fornecedores

O relacionamento com fornecedores somente será baseado em interesses comerciais comuns. Compras sempre serão realizadas em condições de mercado e respeitando as condições de pagamento. Isto quer dizer que, de forma geral, compras de valor significativos devem ser precedidas de orçamentos submetidos por ao menos três fornecedores e em caso de igual qualidade e confiança, o fornecedor com o melhor critério de segurança, menor preço, entrega e condições de pagamento mais atraentes será selecionado.

4.4.8 Relacionamento com Autoridades Públicas

O Grupo Puratos respeita todos os requisitos regulatórios e padrões oficiais e profissionais aplicáveis e/ou adotados. Isto se aplica, dentre outros aspectos, à aplicação de normas tributárias, Princípios Contábeis Geralmente Aceitos - GAAP - locais e do Grupo, qualidade, higiene e padrões de segurança, etc.

4.4.9 Relacionamento com Empregados & Colegas

Na Puratos, as pessoas são tratadas de forma justa, com dignidade e respeito em um ambiente de trabalho construído sobre confiança, incluindo cuidado e respeito aos costumes e culturas locais em nossas práticas comerciais.

Cada empregado será cordial e profissional em seu relacionamento com colegas, de acordo com os princípios gerais de moralidade e decência. A vestimenta deverá observar as políticas do local de trabalho e do cargo exercido.

Um ambiente livre de assédios e intimidação moral, sexual, físico, verbal e psicológico será mantido e respeitado.

O Grupo Puratos está comprometido com altos padrões profissionais no gerenciamento de seus empregados. Justiça, qualidade, mérito e qualificação profissional, cumprimento do Código de Conduta e Ética Comercial e dos Valores Fundamentais do Grupo Puratos são critérios da mais alta importância para a contratação, desenvolvimento, remuneração, transferência e promoção de empregados.

O Grupo Puratos é um empregador que oferece oportunidades iguais e oferecerá tratamento justo e respeitoso, bem como tomará todas as decisões relativas aos seus empregados independentemente de sexo, raça, cor, nacionalidade, religião, idade, estado civil, etnia, orientação sexual, histórico cultural, opiniões políticas, deficiência ou incapacidade e/ou qualquer outra condição ou estado protegido pelas leis locais.



4.5 Sigilo e Confidencialidade

Informações sensíveis sobre a empresa somente podem ser comunicadas a terceiros fora da empresa ou a empregados de outro Grupo caso eles tenham real necessidade de tomar conhecimento das mesmas. Em caso de dúvida, o seu superior ou o Departamento Jurídico deverá ser consultado.

Informações e dados confidenciais devem ser armazenados em condições seguras. Para maiores informações, por favor, veja o procedimento para proteção de PI.

4.5.1 Segredos Comerciais

Durante o vínculo empregatício e pelo período permitido por lei, cada empregado manterá em estrita confidencialidade e sigilo todas as informações relevantes relativas aos negócios e atividades do Grupo Puratos. Qualquer pessoa que venha a ter conhecimento. Exceto conforme requerido para o desempenho dos seus deveres, nenhum empregado usará tais informações em benefício próprio ou as divulgará para qualquer pessoa física ou jurídica, a menos que tal divulgação tenha sido autorizada, por escrito, pelo Conselho de Administração e/ou pelo Comitê Executivo da empresa. Quaisquer discussões relativas a tais informações somente poderão ocorrer em condições controladas, tais como quando a proximidade de terceiros. Para os fins aqui previstos, as informações relevantes incluem, dentre outras, conhecimentos, fórmulas, processos, segredos, invenções, processos, registros, especificações, listas de clientes e nomes, arquivos, técnicas de venda, marketing, estudos, pesquisas e ideias de propriedade de ou utilizadas pelo Grupo Puratos ou por qualquer empresa direta ou indiretamente relacionado ao Grupo Puratos.

4.5.2 Invenções, Ideias e Descobertas

Quaisquer ideias, descobertas, conceitos, marcas, obras protegidas por direitos autorais, invenções, processos e aperfeiçoamentos, passíveis de proteção pelo registro de marcas, direitos autorais, patenteáveis ou não, bem como todos os projetos de produtos, planos de marketing, projeções financeiras, estudos de fabricação ou vendas que venham a ser criadas, aperfeiçoadas, desenvolvidas ou formuladas por um empregado do Grupo Puratos, individualmente ou em conjunto com outros, deverão ser imediatamente comunicadas pelo empregado ao seu empregador e se tornará propriedade exclusiva da respectiva empresa do Grupo Puratos. O empregado deverá entregar ao empregador todas e quaisquer informações sobre referidas ideias, descobertas, conceitos, marcas, obras, invenções, processos, aperfeiçoamentos, projetos, planos, projeções e técnicas, bem como assinar todos os instrumentos que o empregador considerar necessários ou recomendáveis para investi-lo em todo direito, titularidade e participação nos mesmos.

4.5.3 Devolução de Documentos e Bens

Em caso de término do vínculo empregatício por qualquer razão ou a qualquer momento mediante solicitação do seu superior, cada empregado de uma empresa do Grupo Puratos (ou seu representante pessoal) devolverá prontamente para a Empresa todos os documentos, bem como todos os materiais e outros bens de propriedade do Grupo Puratos ou de qualquer empresa direta ou indiretamente relacionada ao Grupo Puratos.



4.6 Contatos Comerciais

Contatos comerciais não serão utilizados para negócios pessoais.

4.7 Contatos com a Imprensa e a Mídia

Contatos com a Imprensa estão sujeitos a regras específicas, as quais estão previstas nas seguintes Políticas do Grupo:

- **Política do Grupo para Gerenciamento de**

Crises aplicável, em especial (mas não exclusivamente) a situações emergenciais, tais como incêndios, crise alimentar, etc. (nova versão disponível desde 2011).

- **Regras Gerais de Comunicação de PR**

- relaciona os porta-vozes e as pessoas de contato com a mídia que endereçarão a mídia de forma pró-ativa e reativa, bem como apoiarão os Gerentes Gerais/Gerentes de Marketing nos países com relação as matérias dentro de suas respectivas áreas de expertise (Nova versão disponível desde 2011).

- **Manual do Grupo para Mídias Sociais**

relaciona as ações e omissões a serem tomadas, ou não, bem como o que pode ou não pode ser dito quanto em contato com as mídias sociais (disponível desde 2011).

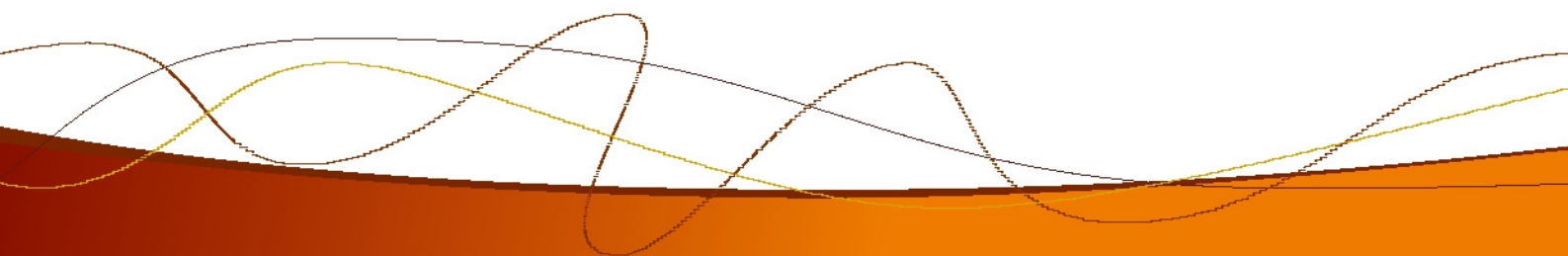
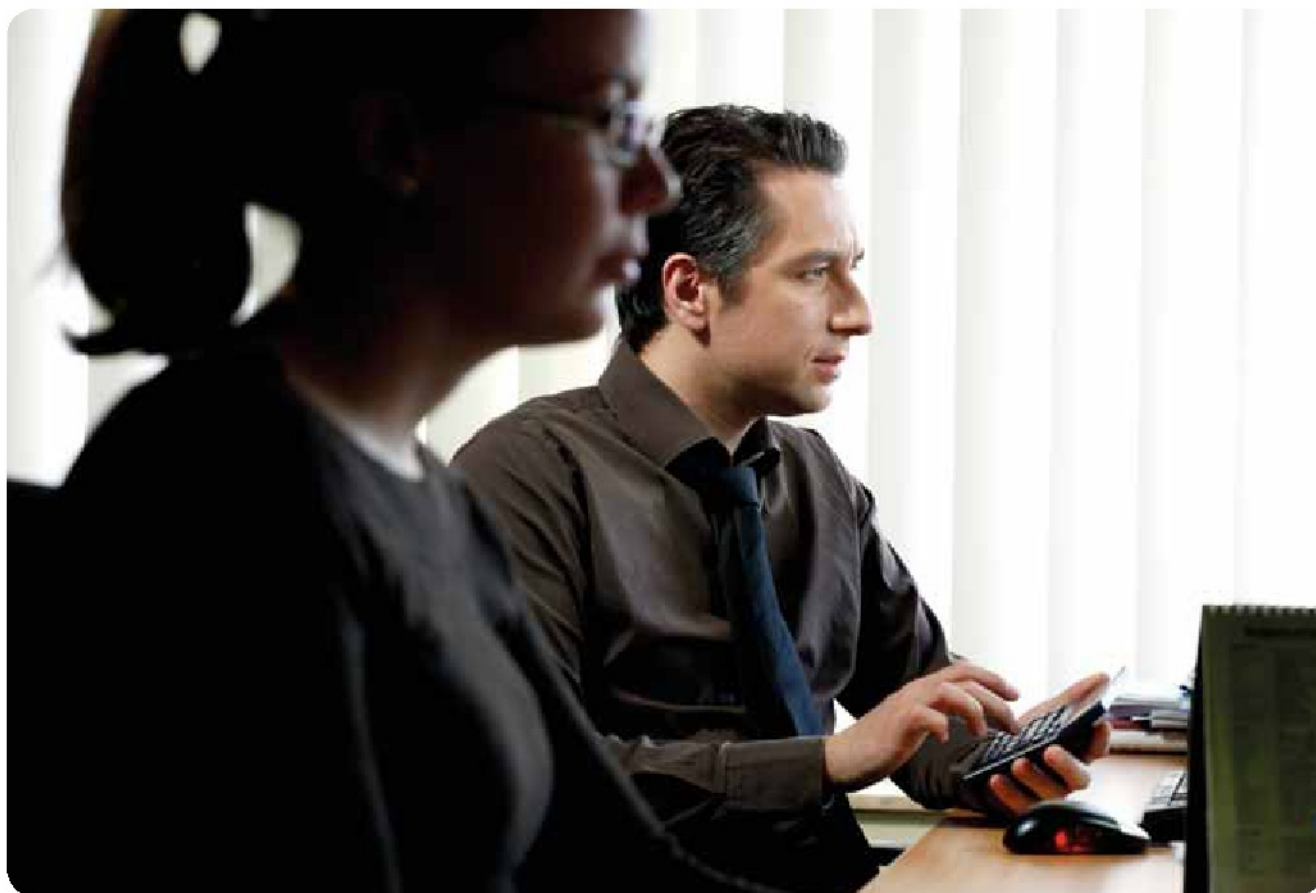
Pedidos de entrevistas sempre devem ser autorizados previamente com os porta-vozes e contatos com a mídia. Em caso de pedidos inesperados e/ou impossíveis de serem evitados durante um evento de crise, somente informações mínimas e absolutas serão comunicadas pelo empregado mais experiente no local e pedidos de informações adicionais deverão ser endereçados ao Diretor Jurídico e ao CEO.

4.8 Exatidão e Confiança nas Informações

Cada empregado do Grupo Puratos está obrigado perante a gerência da subsidiária e do grupo, bem como perante os acionistas e autoridades públicas, a manter registros financeiros e fiscal que representem com exatidão as operações e posição financeira das operações das subsidiárias e do Grupo.

Todos os esforços devem ser realizados para utilizar informações confiáveis e evitar erros ou operações indevidas. Isto não se aplica apenas a informações financeiras, mas também aos índices de desempenho ("KPIs"), resultados de laboratório e de pesquisa de mercado, registros de presença, estatísticas de venda, dados contratuais ... Erros serão corrigidos e informados ao superior imediatamente.

Os empregados do Grupo Puratos são responsáveis pelas informações tratados dentro dos seus respectivos perímetros de controle, bem como pela comunicação precisa, completa e tempestiva de informações a outras pessoas.



4.9 Proteção de Ativos

Os empregados do Grupo Puratos devem, dentro dos seus respectivos níveis de responsabilidade, se preocupar e proteger os ativos que estiverem sob seu controle.

Dependendo do tipo de ativos, tal responsabilidade pode significar:

- Assegurar a segurança de ativos físicos e monetários, protegendo-os contra danos e roubo;
- Proteção de ativos intangíveis, evitando a divulgação não autorizada de informações para terceiros ou mesmo para empregados da empresa que não tenham necessidade de conhecê-las;
- Estabelecer técnicas de gestão sólidas para ativos monetários, tais como: ações, dívidas e fundos disponíveis.

Ao despender recursos da empresa em negócios, cada empregado deve avaliar a que ponto o dinheiro realmente deve ser gasto, se será bem gasto, se há melhores formas ou métodos para alcançar o mesmo objetivo de maneira mais econômica. Ideias para economizar dinheiro sempre receberão a devida atenção.

Os ativos do Grupo Puratos somente serão utilizados para os negócios do Grupo e, sob nenhuma circunstância, servirão para uso pessoal. Em especial, é proibido o uso de materiais, equipamentos, máquinas e bens de propriedade da empresa para qualquer finalidade pessoal.



4.10 Despesas Comerciais Individuais

É política do Grupo Puratos reembolsar aos empregados as despesas razoáveis e necessárias incorridas por eles na condução dos negócios da empresa.

Os empregados deverão fazer uma avaliação cuidadosa ao despender recursos em viagens e incorrer em outras despesas comerciais individuais, bem como deverão exercer juízo de valor sobre a razoabilidade das despesas incorridas por eles ou por seus subordinados. Os gerentes são responsáveis pelo controle e aprovação de despesas comerciais individuais, incluindo a determinação da necessidade, do momento e da duração da viagem a negócios, bem como da real necessidade de outros tipos de despesas individuais. Cada aprovador de relatórios de despesas e de outras despesas comerciais individuais é responsável por assegurar que as despesas foram incorridas para fins comerciais válidos, em conformidade com as leis e regras fiscais e em linha com as regras e políticas do Grupo, adequadas à natureza e objetivos do trabalho do respectivo empregado e que agregam valor para a empresa.

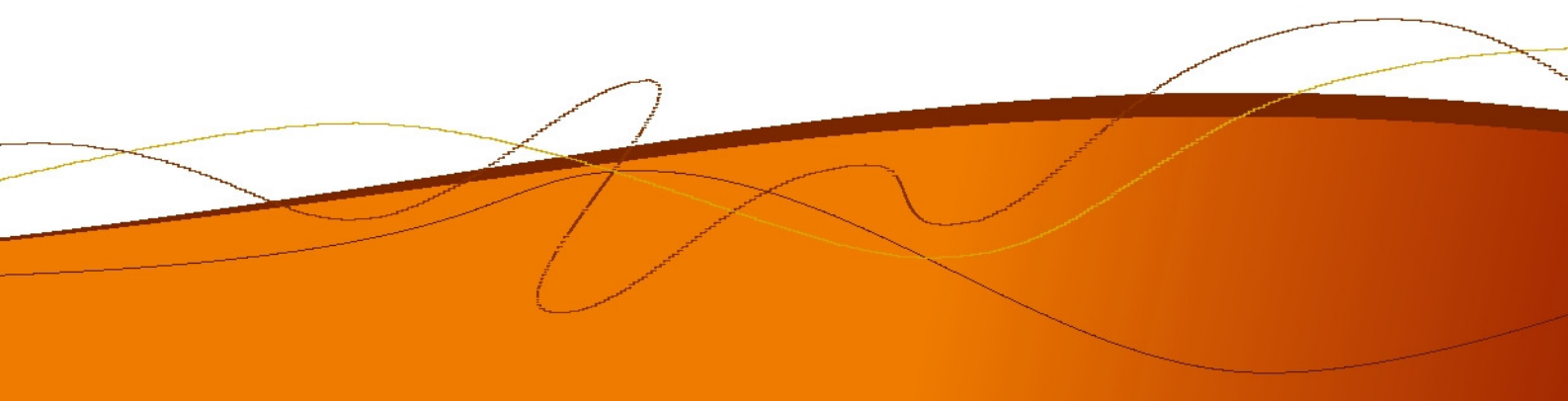
Para maiores informações, por favor, consulte o Procedimento para Despesas Comerciais.

4.11 Violações e Penalidades

A violação de uma ou mais regras do Código de Conduta e Ética Comercial do Grupo Puratos por qualquer dos seus empregados será considerada uma grave violação dos padrões e Valores Fundamentais do Grupo Puratos.

Dependendo da gravidade da violação e magnitude da respectiva falha, as seguintes sanções poderão ser aplicadas de acordo com as leis locais: observação, grave advertência, notificação escrita que pode levar à suspensão ou demissão imediata.

A violação das leis e regulamentos pode resultar em penalidades ou outras medidas disciplinares.



4.12 Relatórios & Descumprimentos

O Grupo Puratos incentiva um ambiente de trabalho aberto e justo, no qual discussões sobre os nossos valores, regras do código de conduta e ética têm espaço. Os empregados devem proteger os interesses da Puratos e agir caso eles tenham motivos justos para acreditar que terceiros podem estar envolvidos em atos ilícitos, tais como:

- Irregularidade financeiras e contabilidade ou relatórios financeiros inexatos ou inadequados;
- Fraude, uso indevido de ativos da empresa e práticas de corrupção;
- Comunicação inadequada com auditores internos e externos ou com a sede do grupo ou com o conselho de administração;
- Destruição indevida de qualquer tipo de registro da empresa, incluindo aqueles relativos a investigações em potencial;
- Ações antitruste, incluindo discussões ou acordo indevidos com concorrentes;
- Dar ou aceitar pagamentos ou presentes ilegais ou indevidos;
- Graves violações à saúde, segurança ou ao meio ambiente;
- Problemas em quaisquer outros assuntos que possam afetar significativamente a confiança em nossa empresa ou a nossa reputação.

Referidas práticas devem ser comunicadas ao representante nomeado pela empresa. Caso o empregado tenha dúvidas sobre este Código de Conduta e Ética Comercial, ele deve entrar em contato com o seu respectivo superior, com os representantes de RH ou qualquer outro superior.

Os empregados são encorajados a entrar em contato com o Diretor de RH e/ou com o Diretor Jurídico do Grupo caso os comentários ou preocupações não possam ser compartilhadas com o superior imediato e/ou com o departamento de RH local. Referido empregado também pode escrever um e-mail para *Code Of Conduct@puratos.com*. O relatório relativo a qualquer incidente será tratado com o mais alto nível de confidencialidade. O superior que for informado sobre um incidente também deverá reportá-lo ao Diretor de RH do Grupo e/ou ao Diretor Jurídico do Grupo.

Cada subsidiária deverá manter um sistema de controles internos e cada empregado deve compreender o seu respectivo papel no cumprimento e monitoramento do cumprimento destas regras.

Dúvidas?

Caso você tenha dúvidas sobre este Código de Conduta e Ética Comercial, por favor, entre em contato com o Departamento de Recursos Humanos do Grupo

ou envie um e-mail para:
CodeOfConduct@puratos.com.