

# Puratos

Onde a magia acontece



# Qual é a palavra mágica na Puratos?

A inovação é o ingrediente essencial do nosso sucesso contínuo desde a nossa fundação em 1919.

## Parceiros de confiança em inovação

A Puratos é uma empresa privada com forte atuação global. Nossos produtos e serviços estão disponíveis em mais de 100 países. Possuímos 68 unidades fabris que empregam mais de 7.000 profissionais em todo o mundo com um crescimento de 30% no número de empregados desde 2012.

**Somos uma empresa familiar com atuação global e produção local.**

Puratos tem como foco de negócio as áreas de panificação, confeitaria e chocolate oferecendo soluções para cada tipo de cliente nos setores: artesãos, indústria, supermercados, food service e chocolatiers.

Ao longo dos anos, a inovação tornou-se parte integral da nossa cultura "Puratos Magic", isto colabora para que cada membro do nosso time aprecie o fato de fazer parte de algo especial. Incentivamos nossos empregados a empreenderem, através da eficiente construção de soluções que tenham como principal objetivo contribuir para o contínuo e duradouro sucesso dos nossos clientes.

Em um mercado cheio de desafios e em constante mudança, aliado ao nosso espírito empreendedor e nossa ambição de crescimento, que juntos demandam uma evolução contínua das habilidades e desempenho do nosso time de empregados.

Evolução do faturamento (em milhões de €)



### Os objetivos estratégicos da Puratos são:

- Encantar nossos clientes
- Construir equipes talentosas com grandes líderes
- Grande inovação e gestão de produtos
- Crescer (encantar, construir, crescer) 8% ao ano
- Tornar-nos melhores operadores
- Melhorar estruturalmente nossa eficiência de custos

## A Visão da Puratos

Acreditamos que no futuro as pessoas darão cada vez mais importância à qualidade dos alimentos que consomem. Isso significa que estamos empenhados em oferecer produtos que combinam sabor e valor nutricional que, como resultado, contribuam para a saúde dos consumidores e o prazer em comer, da maneira mais conveniente.

## Um ambiente colaborativo

Na Puratos acreditamos no trabalho em equipe. Compartilhamos conhecimento global através de nossas redes internas e externas, dividindo nossas melhores práticas, inovações e aprendizados em toda a nossa organização. Trabalhamos com equipes multidisciplinares, bem como com parceiros externos, nossos clientes (B2B) e seus respectivos clientes (consumidores, B2C).

Uma organização focada no cliente e orientada a soluções inovadoras, na Puratos acreditamos que o sucesso sustentável é melhor alcançado através de parcerias confiáveis e estáveis, tanto dentro como fora da empresa.

Acreditamos em objetivos de longo prazo com resultados consistentes e duradouros, ao invés dos que visam ganhos rápidos. Isto significa que "investimos no futuro". O fato de possuímos mais de 58 centros de inovação e mais de 2,5% do nosso faturamento investido em Pesquisa e Desenvolvimento é uma prova definitiva disto.

*"Acreditamos firmemente que estes investimentos combinados com a confiança dos nossos clientes globais, acionistas e empregados, nos ajudarão a atingirmos nossos objetivos de crescimento: € 2 bilhões em 2018 e € 5 bilhões até 2030."*

Daniel Malcorps  
CEO Grupo Puratos



# Como você pode aumentar a sua magia?

Um ambiente de aprendizado contínuo que combina a ciência e a arte, a história e o futuro.

Você vai começar a sua jornada de aprendizagem na Puratos desde o primeiro dia, quando for convidado para a nossa jornada de boas-vindas.

Como primeiro passo em seu programa de integração, você será apresentado a todos os nossos princípios, história, cultura, produtos, clientes, abordagem de negócio e nosso compromisso com a sustentabilidade. Isto é realizado através de um conjunto de reuniões, jogos, tarefas e acompanhado por um treinamento on-line interativo.

Durante um período de 6 meses, você já terá sido apresentado à grande maioria das pessoas da empresa, seja individualmente ou como parte de uma equipe formada por colegas recém-contratados.

Estas reuniões serão complementadas com visitas aos nossos clientes e as nossas fábricas, e por último, mas não menos importante, com o “Treinamento de Capacitação de Produtos – TCP – Mão na Massa”, a fim de desenvolver o seu conhecimento e paixão pelos nossos produtos de panificação, confeitaria e chocolate.

Ao longo da sua integração você contará com um mentor nomeado especialmente para você, que irá guiá-lo através da nossa cultura e organização.

Toda esta experiência é desenvolvida para acelerar sua integração à Puratos.



The Puratos Welcome Journey

## Puratos University: uma experiência única

Nossa atuação global, juntamente com a variedade de nossos produtos e clientes, acrescenta uma riqueza e complexidade considerável ao nosso negócio. Em um mundo digital, que se renova a todo momento, precisamos desenvolver altos níveis de especialização e adaptabilidade.

Como a inovação é o coração de tudo o que fazemos, a Puratos demonstra o seu compromisso com a aprendizagem contínua através da criação da nossa própria universidade.

Concentrando-se em dois principais diferenciadores essenciais, “o que” e “o como”, oferecemos aos nossos empregados uma experiência de aprendizagem múltipla e duradoura.



*O Unicórnio é o símbolo da Puratos. Ele representa a nossa coragem em buscar oportunidades e explorar novos horizontes, honrando nossos compromissos e agindo de forma ética.*



Puratos  
University

**O “Que”:** A base do programa da nossa universidade concentra-se no desenvolvimento de produtos, tecnologia, expertise e inovação.

Este conhecimento técnico é vital para todos que desempenham um papel nas áreas de desenvolvimento de negócios: Pesquisa e Desenvolvimento, Vendas e Marketing. Nosso conteúdo é exclusivamente concebido internamente.

Todos os anos, concomitantemente aos lançamentos de novos produtos ou soluções estratégicas no mercado, novos programas de treinamento são desenvolvidos e aplicados.

**O “Como”:** desenvolvimento de habilidades e competências gerenciais: básicas e avançadas.

Através de programas customizados de desenvolvimento de liderança como a “Academia de Líderes Puratos Magic” e programas corporativos como o “Puratos Leadership Program”, nossos líderes atuais e futuros podem tornar-se embaixadores apaixonados da cultura Puratos, “Parceiros Confiáveis para a inovação”, capazes de ter sucesso em um ambiente com ritmo acelerado de mudanças e de alto desempenho.

Isto ainda é complementado com avaliações de desempenho on-line, revisões anuais de talento e potencial, disponibilização de videocasts e e-learning relacionados às habilidades gerenciais. Além disso, formadores de opinião e coaches externos, também desempenham um papel inspirador neste importante programa de desenvolvimento de liderança.

Finalmente, através do uso de plataformas interativas, a Puratos permite que todos na empresa possam se conectar facilmente e compartilhar suas experiências

## Um futuro gerente ou um futuro expert?

Nem todos os especialistas querem se tornar gerentes. Deste modo, desenvolvemos uma trilha dupla de carreira, que permite que os especialistas possam evoluir dentro da carreira técnica à medida que assumam mais responsabilidades dentro dos seus campos de atuação.

Isso significa, por exemplo, que para cada nível de desenvolvimento - tanto para especialistas como para gerentes - existe um conjunto de habilidades definidas. Este modelo de competências foi gerado em conjunto com nossas áreas funcionais e com foco específico nas expectativas do grupo Puratos para o futuro.



## Locais de trabalho inovadores



O "Inspirience Center", com sede em Groot-Bijgaarden, Bélgica. Um avançado centro de Pesquisa e Desenvolvimento, "State of Art", para o desenvolvimento de tecnologias inovadoras.



Sensobus da Puratos  
Tratam-se de laboratórios de análises sensoriais totalmente equipados sobre rodas, onde realizamos estudos qualitativos sobre os mercados onde os consumidores finais tomam suas decisões de compras.



A Puratos possui outros 68 Centros de Inovação locais interligados globalmente.



Centro Internacional de Inovação em Groot-Bijgaarden, Bélgica

O Centro Internacional de Inovação em Groot-Bijgaarden, Bélgica. Aqui recebemos mais de 30.000 visitantes internacionais a cada ano, e demonstramos nossas soluções inovadoras para clientes, fornecedores, estudantes, universidades e empresas parceiras em projetos.



O Centro Puratos para Sabores dos Pães, St-Vith, Bélgica

Local onde os mais importantes produtores de pães ao redor do mundo concordaram em nos confiar a guarda de sua preciosa massa madre. Com uma coleção de mais de 80 massas madres provenientes de várias regiões do mundo, entre elas algumas de origem brasileira, a exclusiva e incrível biblioteca de massas madres Puratos é o lugar onde o mundo poderá manter o seu legado nesta área.



Centros de Mosquito, França

Estes centros descentralizados, e interligados são lugares onde nossos clientes e parceiros podem encontrar soluções inovadoras e adaptadas à evolução dos seus negócios.

# Como você vai experimentar a magia?

## Uma organização internacional: "pense globalmente, atue localmente"

Com escritórios em mais de 100 países ao redor do mundo, a Puratos escolheu uma organização matricial não só para gerir a complexidade e dimensão internacional de suas operações, mas também para cumprir o desejo de manter os laços estreitos que conectam todos os seus departamentos. É uma organização matricial com quatro dimensões, cada uma das quais inter-relacionadas: as regiões, unidades de negócios, canais comerciais e funções. O resultado é uma forte colaboração entre as nossas redes de relacionamento. As três unidades estratégicas de negócios são.

### PANIFICAÇÃO

Através da nossa vasta experiência no setor de panificação, somos capazes de desenvolver e fabricar todos os componentes de nossos produtos. Assim, podemos garantir que nossos clientes recebam produtos e soluções da mais alta qualidade.

Nossa produção de produtos para panificação é verticalmente integrada, ou seja, podemos desenvolver e produzir nossos próprios emulsificantes, enzimas, massas madres e extratos de levedura: os quatro pilares fundamentais de nossas misturas e melhoradores.

Em 2004, a Puratos lançou a linha de produtos O-tentic. Foi e continua sendo uma linha de produtos completamente inovadora que combina os sabores tradicionais às tecnologias atuais.



O-tentic

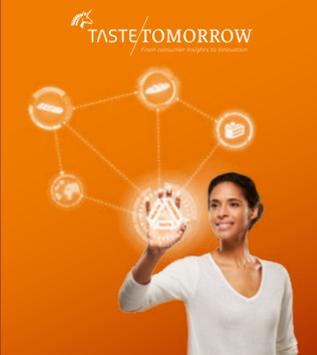
Lançado em 1975 o S-500 é ainda hoje, indiscutivelmente, o Melhorador de Pães líder de mercado.



S500

A Puratos entrevistou cerca de 11.000 consumidores em 25 países, incluindo o Brasil, para aprender sobre suas preferências, atitudes e percepções relacionadas à indústria de panificação. Com o Taste Tomorrow, oferecemos insights completos e profundos das tendências locais e internacionais de consumo, com o objetivo de inspirar os nossos clientes a inovar e a se diferenciar cada vez mais no futuro.

[www.tastetomorrow.com](http://www.tastetomorrow.com)



Acti-Fresh (2007) melhora o frescor dos bolos, mantendo-os macios por mais tempo.



Acti-Fresh

### CONFETARIA

A Confeitaria é parte espetáculo e parte sedução. Uma boa dose de talento e experiência é necessária. Com os nossos produtos, os clientes podem facilmente dominar as interações entre base, recheio e decoração.



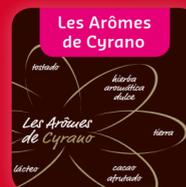
Miroir

Miroir foi lançado em 1988. Ele baseia-se no princípio tixotrópico, o que significa que se torna líquido quando agitado e sólido em repouso.

### CHOCOLATE

A Puratos é especialista em chocolate e particularmente apaixonada quando se trata de chocolates raros - aqueles com suas origens em locais selecionados ao redor do mundo.

Uma gama completa está disponível, do 100% orgânico "fair trade" ao Belcolade Belga, incluindo uma variedade de produção local do chocolate real de alta qualidade, chocolate fracionado e recheios para todas as aplicações em padaria, confeitaria e chocolateria.



Les Arômes de Cyrano

"Les Arômes de Cyrano" permite aos clientes adotar a linguagem do chocolate de forma única e original.

[www.chocolatefoodpairing.com](http://www.chocolatefoodpairing.com)

Puratos lançou o Belcolade em 1988. Ele rapidamente se tornou o carro-chefe do verdadeiro chocolate belga.



Belcolade

## Diversidade e inclusão



Acreditamos firmemente que pessoas com diferentes origens, experiências, conhecimentos, habilidades, perspectivas e ideias, criam uma organização mais forte e isso leva a mais inovação.

Por algum tempo, a diversidade na Puratos já é uma realidade, independente de falarmos sobre funções, gêneros ou nacionalidades.

Existem 81 nacionalidades diferentes dentro do Grupo e nossa sede é igualmente multicultural: entre os 700 funcionários, 28 nacionalidades estão representadas.



A missão do Departamento de Recursos Humanos Puratos é

**"construir e desenvolver a equipe e o ambiente que nos permite, juntos, alcançar nossos objetivos de longo prazo."**



Sustentabilidade: Estamos empenhados em atingir nossos objetivos estratégicos, econômicos e operacionais, enquanto gerenciamos nosso legado ecológico e respeitamos as partes interessadas e comunidades locais.



A Puratos criou 2 escolas de panificação, confeitaria e chocolate para jovens carentes: na Índia e no Brasil. Em parte, esta iniciativa foi uma maneira de preencher o déficit de mão de obra qualificada enfrentado por nossos clientes, mas também uma forma de oferecer algo de volta para algumas das comunidades em que vivemos e trabalhamos e que precisam de ajuda, esperança e futuro.

Simbolizado pela flor Sakura, o Gremio O-tentic incentiva os mestres padeiros a desenvolverem outros mestres padeiros. Na prática, isto significa que mesmo aqueles que se consideram especialistas estão sempre sendo preparados para algo novo.



# Quais ingredientes compõem a Magia Puratos?

## A Nutrição e sabor estão no coração dos nossos produtos

Como parte de uma dieta saudável e equilibrada, produtos de panificação, confeitaria e chocolates fornecem nutrientes essenciais para a saúde dos nossos consumidores. Graças à nossa expertise em tecnologia, nutrição e análise sensorial, concentramos nossos esforços no desenvolvimento de novas matérias primas, produtos e soluções que oferecem equilíbrio nutricional e prazer.

Desenvolvemos uma gama de produtos de Alto Nível de Sabor e Bem Estar com benefícios para a saúde.

Estamos empenhados em ajudar nossos clientes na comunicação desses benefícios aos seus consumidores.

## Valores

Milhares de pessoas de diferentes culturas ao redor do mundo trabalham para Puratos e diversidade é uma das forças mais importantes da empresa. Quando acreditamos nos mesmos valores e adotamos os mesmos princípios de trabalho, somos capazes de entregar nosso melhor.

**Espírito de equipe.** Trabalhando juntos, alcançando mais, nos divertindo e acreditando que o todo é maior do que a soma das partes.

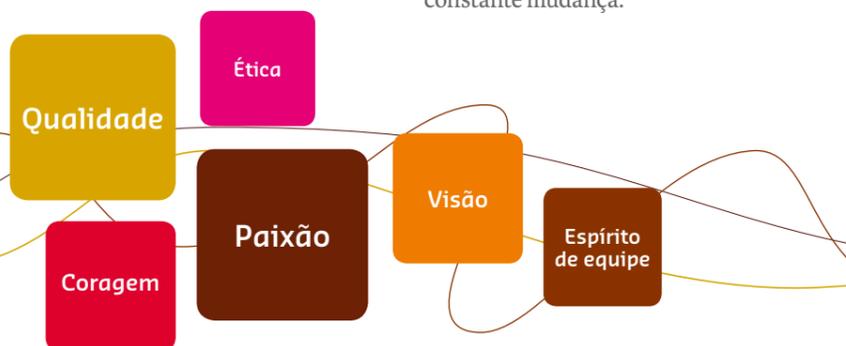
**Ética.** Sermos verdadeiros com nossa consciência, mantendo nossos padrões profissionais, honrando nossos compromissos e garantindo absoluta segurança alimentar.

**Qualidade.** Acertar na primeira vez, sempre – e sempre buscando melhorar ainda mais.

**Paixão.** Com paixão ajudamos nossos clientes a desenvolver seus negócios por meio de novas idéias e criamos um ambiente de trabalho que estimula as pessoas a se desenvolverem.

**Coragem.** Aproveitando as oportunidades, sem receio de tentar coisas novas.

**Visão.** Inovar com visão. Ampliar a experiência, buscando novos horizontes e ajudando nossos clientes a se prepararem para um futuro em constante mudança.



**Confiança:** Ao longo dos anos, temos desenvolvido um estilo “mágico” Puratos de agir, baseado na confiança. A confiança nos permite criar nossa visão, e a confiança inspira nossas ações e o relacionamento com os nossos clientes.

**Inspiração:** A confiança inspira. Ser confiável torna você mais forte. Ela nos permite desafiar uns aos outros para irmos além do que acreditamos ser possível.

**Alinhamento:** A confiança alinhada. Quando as equipes sabem que podem confiar uns nos outros, capitalizam seus pontos fortes e unem forças para alcançar nosso objetivo comum.

**Desenvolver o talento:** A confiança pode desenvolver o talento. Os gerentes e colegas guiam as pessoas em direção a seu melhor desempenho de maneira empreendedora e com claro foco. Desta maneira o talento de cada um poderá florescer.

**Interdependência:** Trabalhamos de forma interdependente com um estilo único da Puratos. Estamos convencidos de que as ações e os resultados de uma equipe, seja uma unidade de negócios ou um país, podem influenciar nossas equipes no mundo.

**Construir Consenso:** Compartilhar pensamentos e gerar ideias são pré-requisitos para construir o consenso. Apenas as soluções que são compreendidas e apoiadas por cada membro da equipe terão um efeito duradouro.

**Melhoria contínua:** Somos movidos por nosso desejo de melhoria: gerar e implementar novas ideias são fundamentais para o nosso futuro.



## Carta às Pessoas da Puratos

Grandes pessoas fazem a diferença na busca de nossa visão e missão.

A Puratos está comprometida a ser um empregador de escolha que:

- Promove a Puratos Magic, nossa maneira de fazer negócios.
- Atrai pessoas competentes em todos os lugares, levando em conta a adequação com a cultura Puratos e seu potencial de desenvolvimento futuro.
- Garante as condições de trabalho para o alto comprometimento dos empregados.
- Proporciona contínuos desafios e apoio ao desenvolvimento de desempenho para o nosso pessoal em suas funções atuais, bem como oportunidades de desenvolvimento para novas funções.
- Promove a excelência na colaboração entre funções e localidades visando impulsionar os negócios para frente.
- Abraça o aprendizado e a melhoria contínua.

Estes são os princípios que guiam nossas ações sobre os nossos empregados:

- Acreditamos firmemente que pessoas com diferentes formações, experiências, conhecimentos, habilidades, perspectivas e ideias criam uma organização mais forte.
- Usamos as competências Puratos como a base de todos os processos de gestão de talentos.
- Temos o compromisso de pagar nossos empregados de forma justa e competitiva, de acordo com a responsabilidade, desempenho e potencial.
- Apoiamos o desenvolvimento individual de nossos talentos e incentivamos o feedback contínuo de todas as partes interessadas que cercam o indivíduo.
- Avaliamos os líderes Puratos pelo histórico de desenvolvimento de suas equipes.
- Ajudamos as pessoas com baixo desempenho a atingir o nível de desempenho esperado dentro de um período de tempo razoável.
- Valorizamos a importância do emprego de longo prazo para alcançarmos nossas ambições.
- Para oportunidades de trabalho, daremos prioridade aos empregados com histórico comprovado e consistente, que demonstrem potencial de crescimento e uma forte motivação.
- Valorizamos a diversidade de carreira.
- Auxiliamos nossos empregados na criação de um equilíbrio saudável e sustentável entre vida pessoal e trabalho.
- Cumprimos todas as normas e leis trabalhistas locais e internacionais.

A Puratos recebeu prêmios Corporativos de RH de prestígio em 2015 e 2017, como o prêmio de RH do Ano 2017 na Bélgica – Sophie Streydio e por construir um local de trabalho inovador 2015.



## Segurança e saúde

Comprometemo-nos a desenvolver, produzir e distribuir produtos em todo o mundo que atendam e excedam os requisitos legais, internacionais de segurança alimentar. Oferecemos um ambiente de trabalho saudável que inclui treinamento e foco na segurança para todos: empregados, terceirizados, fornecedores e clientes.

A Puratos encoraja seus empregados a estabelecer um bom equilíbrio entre a vida profissional e pessoal, e seguir uma dieta saudável. Os serviços de alimentação oferecem uma variedade de produtos saudáveis e nutritivos, incluindo frutas frescas e sopas caseiras.



“Nossa missão comum é reter, atrair, desenvolver o conhecimento e desenvolver talento, a fim de construir uma vantagem competitiva sustentável para a Puratos.”

*Sophie Streydio, Diretor de recursos humanos do grupo Puratos*

Por favor entre em contato para obter mais informações:  
[info@puratos.com](mailto:info@puratos.com)

[www.puratos.com](http://www.puratos.com)

Puratos NV/SA - Industrialaan 25, Zone Maalbeek - B-1702 Groot-Bijgaarden, Bélgica  
T +32 2 481 44 44 - F +32 2 466 25 81 - E [info@puratos.com](mailto:info@puratos.com)

**Puratos**  
Reliable partners in innovation