

Ética Empresarial e Código de Conduta



Índice

Introdução por nosso CEO e Presidente do Conselho.....	1
Um guia para o nosso Código de Conduta.....	2
Qualidade e segurança alimentar.....	7
Nossos Funcionários	8
- Promovendo um local de trabalho seguro e saudável.....	9
- Tratando uns aos outros com respeito e dignidade.....	12
Integridade empresarial	18
- Cumprimento da lei.....	19
- Conflitos de Interesse.....	19
- Presentes e hospitalidade	22
- Antissuborno e corrupção.....	23
- Combate à lavagem de dinheiro	24
- Integridade financeira e retenção de registros	25
Preservando nossos ativos, informações e nossa reputação	26
- Protegendo nossos ativos físicos e financeiros	27
- Uso adequado de tecnologia da informação	28
- Protegendo dados pessoais.....	30
- Protegendo nossas informações confidenciais.....	31
- Preservando nossa propriedade intelectual.....	32
- Protegendo nossa reputação.....	33
Mercado.....	34
- Concorrência leal e compliance antitruste.....	35
- Princípios de marketing justos.....	36
- Sanções e controle do comércio	36
- Trabalhando com terceiros	37
- Engajamento político responsável	37
O planeta e nossa comunidade	38
- Protegendo o meio ambiente	39
- Contribuindo para nossas comunidades.....	40
- Saúde e Bem-estar.....	42



Introdução por nosso CEO e Presidente do Conselho

A Magia da Puratos representa nossa forma de fazer negócios. Seu sucesso se baseia tanto no nosso potencial excepcional humano quanto na forma que nos comportamos; não somente entre nós mesmos, mas também com nossos clientes, fornecedores e outras partes interessadas.

Nossa Magia da Puratos encontra suas raízes na história da Puratos e como milhares de pessoas comprometidas como você escolheram se comportar em situações no passado, em outras palavras, como a coragem e a integridade - em situações cotidianas - impactam a forma que fazemos negócios. Suas escolhas criaram a reputação que nosso Grupo desfruta hoje. Também definiu como os clientes vieram se basear em nossa empresa, como os funcionários avaliam nossa atmosfera de trabalho e como nossos acionistas consideram seus investimentos.

Essa evolução gradual e sólida nos permitiu definir nossos seis valores principais e nossos sete princípios de trabalho que cercam o alicerce de confiança dentro da Puratos. A confiança nos dá a força para criarmos nossa visão e ela inspira nossas ações, de modo que nossos clientes, por sua vez, confiem na nossa empresa e nas suas pessoas.

A Puratos possui uma forte reputação construída na integridade de nossos funcionários. Como o Grupo está crescendo de forma contínua e contratando novos talentos adicionais, o Código de Conduta orientará sobre como fazer a coisa certa sempre e nos ajudará a nos desenvolver, assim como a Magia e a reputação da Puratos. Convidamos você a ler este Código de Conduta, comprometer-se com ele e comunicá-lo às suas equipes.

Estamos convencidos de que graças aos seus talentos, seu empreendedorismo e sua vontade de viver nossa ética empresarial diariamente, adicionaremos um novo e emocionante capítulo à história da Puratos, onde buscamos atingir um teto de 5 bilhões de euros até 2030!



Pierre Tossut

CEO do Grupo Puratos



Cédric Van Belle

Presidente do Conselho



Um guia para o nosso Código de Conduta



Nosso Código de Conduta – uma reflexão de nossa Magia da Puratos

Confiança significa ser capaz de confiar uns nos outros; estar convencido de que o outro está disposto e é capaz de fazer o que é esperado, respeitando as regras acordadas. Nosso Código de Conduta nos orienta a agir com integridade, construindo confiança ao longo do caminho, tanto em relação aos colegas quanto aos nossos clientes, fornecedores e todas as outras partes interessadas que encontramos. Nossa Magia da Puratos, Objetivo, Missão, Manifesto e nossos Valores e Princípios de Trabalho estão todos integrados em nosso Código de Conduta.

NOSSO OBJETIVO, MISSÃO E MANIFESTO

Nosso Objetivo

Fazemos o planeta
avançar criando
soluções alimentares
inovadoras para a
saúde e o bem-estar
das pessoas em todos
os lugares.



Nossa Missão

Na Puratos, ajudamos os
clientes a serem bem-
sucedidos em seus negócios,
transformando tecnologias e
experiências de culturas
alimentares de todo o mundo
em novas oportunidades.
Juntos, melhoramos a vida
das pessoas e protegemos o
planeta.



Nosso Manifesto

Acreditamos que os alimentos têm um poder extraordinário em nossas vidas: o poder de alimentar, nutrir, confortar, reunir famílias, unir pessoas de todas as origens, nos ajudar a celebrar momentos monumentais e pequenos da vida, colocar sorrisos em nossos rostos e, até mesmo, o poder único de curar.

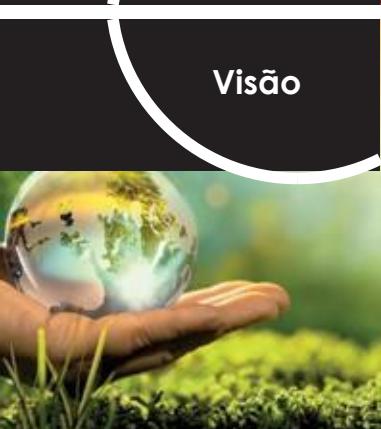
Não encaramos essa grande responsabilidade de forma leivana, e é por isso que estamos comprometidos com um modelo operacional holístico.

que seja sustentável, respeitoso e equilibrado. Para isso, estamos implementando planos para alcançar a neutralidade de CO₂, a criação de negócios sustentáveis e reduzir o desperdício. Nossas matérias-primas são obtidas de forma respeitosa e nosso objetivo é garantir uma renda segura e estável para os agricultores. Trabalhamos em harmonia com as comunidades das quais fazemos parte e investimos na oferta de oportunidades educacionais que mudam vidas em nossas Bakery Schools. Temos um compromisso com nossos funcionários e criamos um ambiente de trabalho atencioso que acolhe a diversidade e promove o desenvolvimento pessoal.

Inovação alimentar é energia para o bem por esse motivo, estaremos nos enfocando constantemente para crescer nosso impacto positivo com a criação de soluções alimentares inovadoras que promovem saúde e bem-estar e que façam com que as empresas, os clientes, as pessoas e o planeta avancem continuamente.



NOSSOS VALORES E PRINCÍPIOS DE TRABALHO

<p>A colaboração é como escolhemos vencer. Grandes coisas acontecem quando nossas equipes trabalham juntas, combinando suas diversas origens, experiências e pontos fortes.</p> <p>puratos Food Innovation for Good</p>	<h3>Colaboração</h3> 	<p>A coragem significa agir com confiança e otimismo ao encarar adversidades. Isso nos leva a explorar novas soluções, a inovar e a melhorar continuamente. A coragem nos permite assumir riscos calculados na busca de nossa visão.</p> <p>puratos Food Innovation for Good</p>	<h3>Coragem</h3> 
<p>A integridade é nossa bússola moral. Orientados pela moral e pelos princípios éticos, tratamos as pessoas com respeito, com nossos valores sempre definindo nossas ações. Não toleramos comportamentos antiéticos.</p> <p>puratos Food Innovation for Good</p>	<h3>Integridade</h3> 	<p>A paixão é o que nos inspira. A paixão pelo pão, pastelaria e chocolate, e paixão pelos nossos funcionários, nossa cultura, nossos clientes, nossas comunidades, o planeta e nossos resultados. A paixão nos dá um senso de propósito mais elevado: ela nos permite pensar a longo prazo e, ao mesmo tempo, obter resultados a curto prazo. A paixão nos leva a realizar o que, parecia impossível, para satisfazer nossos clientes.</p> <p>puratos Food Innovation for Good</p>	<h3>Paixão</h3> 
<p>A qualidade é o padrão pelo qual mensuramos todas as ações. Nossa ambição é acertar na primeira vez e sempre nos esforçarmos para aprender e melhorar. A qualidade é responsabilidade de todos, pois buscamos os mais altos padrões e aprimoramos continuamente as nossas operações.</p> <p>puratos Food Innovation for Good</p>	<h3>Qualidade</h3> 	<p>Nossa visão define nosso futuro construindo nosso presente. Ela liga nossa estratégia ao nosso objetivo, preparando o caminho para que nossas equipes o executem com excelência. A visão nos permite sonhar grande, enfrentar e superar obstáculos e estabelecer novas ambições.</p> <p>puratos Food Innovation for Good</p>	<h3>Visão</h3> 

NOSSOS
PRINCÍPIOS DE
TRABALHO,
NOSSA FORMA
DE AGIR



English	Português
Respect	Respeito
Inspire	Inspirar
Trust	Confiar

Align	Alinhar
Unleash talent	Liberar o talento
Continuous improvement	Melhoria contínua
Synergize	Sinergizar



Por que temos um Código de Conduta?

O “Código de Conduta” da Puratos estabelece as diretrizes para garantir que todos os indivíduos, agindo em nome da Puratos, realizem suas atividades de forma ética, de acordo com as leis internacionais e locais e com as normas que a Puratos estabelece em suas regras do grupo.

O Código de Conduta prevê uma estrutura para o que a Puratos considera a conduta responsável, mas não é considerado abrangente. Todos os funcionários da Puratos devem sempre se esforçar para exercer o bom senso, cuidado e consideração em todas as situações.

O Código de Conduta se aplica a você?

Cabe a cada um de nós ser um embaixador da Magia da Puratos, tomar sempre as decisões certas, guiados por Nossa Código de Conduta. Nenhum objetivo comercial supera a importância de nosso compromisso com a integridade e a ética.

Nosso Código de Conduta se aplica a todos os funcionários, bem como a todas as outras pessoas que atuam em nome ou prestam serviços, direta ou indiretamente, à Puratos, inclusive:

Funcionários

Pessoal temporário, voluntários e trainees, na medida em que for relevante

Prestadores de serviços, (sub)contratados e pessoal que trabalha sob sua supervisão, na medida em que for relevante

Membros do órgão administrativo, da gestão ou fiscal, incluindo membros não executivos

Fornecedores, na medida em que for relevante

Clientes, na medida em que for relevante

A Puratos deverá, a princípio, ser entendida como incluindo todas as subsidiárias da Puratos Group NV, bem como todas as joint ventures.



O que se espera de você?

- Conhecer nossos Valores e Princípios de Trabalho e cumpri-los.
- Conhecer e cumprir o nosso Código de Conduta e seguir os treinamentos do Código de Conduta.
- Falar se tiver alguma dúvida ou sempre que perceber situações antiéticas e/ou inseguras.

Uma responsabilidade especial nesse sentido cabe aos nossos Gerentes de Pessoal, que lideram pelo exemplo e promovem e monitoram a conformidade com o Código de Conduta. Esperamos que nossos Gerentes de Pessoal se certifiquem de que estejam suficientemente cientes do Código de Conduta e tenham os recursos e o treinamento necessários para comprehendê-lo e aplicá-lo adequadamente. Nossos Gerentes de Pessoal são essenciais para a criação de uma cultura de transparência e abertura, na qual nossos funcionários se sintam capacitados a viver de acordo com os padrões de nosso Código de Conduta.

Como você sabe se está tomando a decisão correta?



Se alguma das respostas a essas perguntas for não ou se você estiver inseguro, não prossiga. Pare e peça orientações. Você pode encontrar mais informações sobre como pedir orientações por meio de nossos Canais de Denúncia.

Se você estiver com certeza absoluta, prossiga! Saiba que você sempre pode pedir orientações.

Como Denunciar no caso de dúvidas ou preocupações sobre comportamento ético?

Se você tiver alguma dúvida sobre nosso Código de Conduta ou preocupações sobre se uma situação está de acordo com nosso Código de Conduta, incentivamos fortemente que você Fale por meio de nossos 'Canais de Denúncia'.

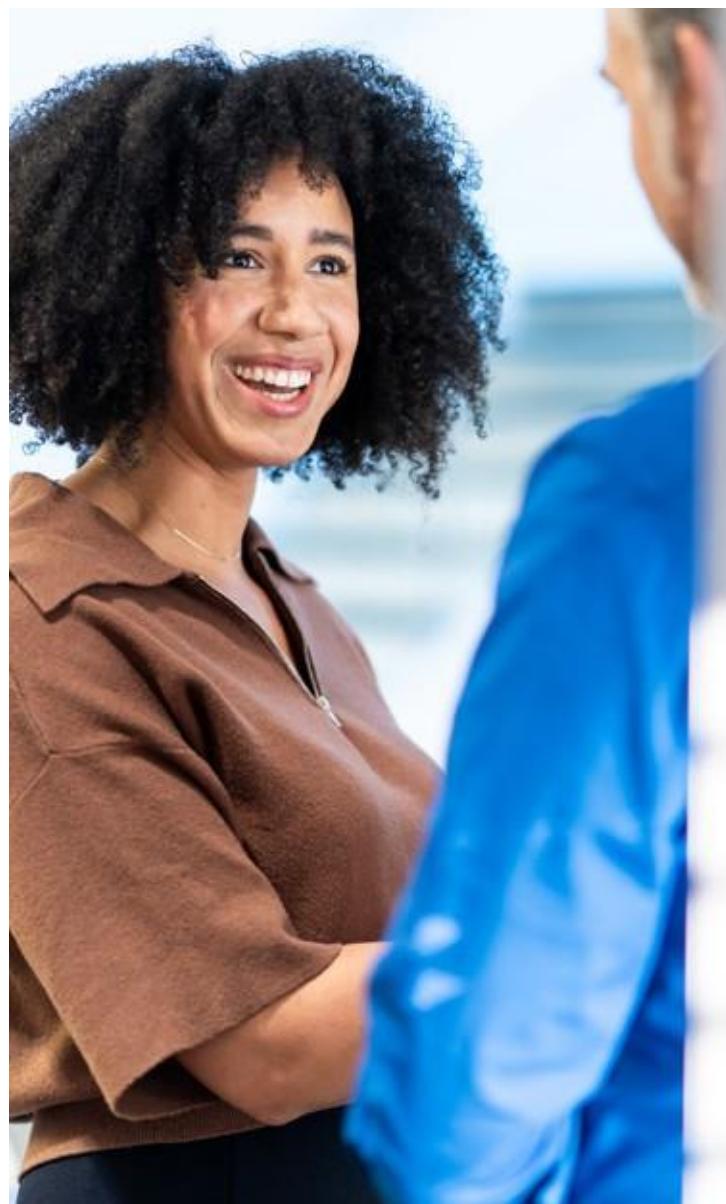
Nossos Canais de Denúncia podem ser resumidos, conforme a seguir:

- 1 Uma conversa com seu/sua HRBP, Gerente de RH e, se disponível, função jurídica ou de auditoria local.
- 2 Uma conversa com um membro do Comitê de Ética do Grupo: o Diretor de Pessoas, Diretor Financeiro, Diretor Jurídico do Grupo, Diretor de Auditorias Internas do Grupo ou o Advogado Corporativo de RH do Grupo.
- 3 Nosso codeofconduct@puratos.com
- 4 Nosso Portal de Denúncias
- 5 A Linha Direta de Denúncias, se estiver disponível no seu país

Garantimos uma abordagem sigilosa para todas as preocupações levantadas através de nossos Canais de Denúncia. Quando a legislação local permitir, você terá a oportunidade de compartilhar suas preocupações de forma anônima.

Agradecemos que exige coragem levantar suas preocupações éticas e desejamos apoiá-lo(a) durante esse processo. Temos o compromisso de garantir que você esteja protegido contra qualquer forma de retaliação ao apresentar uma Denúncia. Ações de retaliação devido à denúncia de uma violação de nosso Código de Conduta ou à cooperação em uma investigação são, por si só, uma violação de nosso Código de Conduta.

Mais informações sobre nossos Canais de Denúncia e sobre como Denunciar podem ser encontradas na nossa Política de Denúncias. Convidamos você a dar uma olhada na nossa Política e nos nossos Canais de Denúncia.



O que acontece no caso de uma violação estabelecida do nosso Código de Conduta?

No caso de ser estabelecida uma violação de nosso Código de Conduta, isso pode acarretar em medidas corretivas, que vão desde treinamento a advertências verbais ou por escrito, suspensão e até mesmo rescisão com ou sem justa causa do contrato de trabalho ou do contrato (de prestação de serviços). Além disso, sanções civis/criminais podem ser aplicadas por um órgão do governo ou um tribunal.



Qualidade e segurança alimentar



A qualidade é o padrão pelo qual mensuramos todas as ações. Nossa ambição é acertar na primeira vez, sempre nos esforçarmos para aprender e melhorar. A qualidade é responsabilidade de todos, pois buscamos os mais altos padrões e aprimoramos continuamente as nossas operações.

Estamos comprometidos em garantir os padrões mais altos de segurança e qualidade dos alimentos ao longo de nossas operações. Nos esforçamos para fornecer produtos seguros e nutritivos aos nossos clientes, ao mesmo tempo que aderimos a todas as leis aplicáveis, regulamentos e melhores práticas do setor. Nossa compromisso com a segurança e a qualidade dos alimentos se amplia a todas as etapas do processo de produção.

CUMPRIMENTO DOS REGULAMENTOS

Cumpriremos todas as leis internacionais, nacionais e locais, regulamentos e normas relevantes pertencentes à segurança e qualidade dos alimentos. Manteremos os alvarás necessários, licenças e certificações exigidas para nossas operações e revisaremos e atualizaremos regularmente nossas práticas para garantir conformidade contínua.

SEGURANÇA DE PRODUTOS

Nós nos dedicamos a produzir produtos alimentícios seguros. Implementaremos e manteremos sistemas robustos para identificar e controlar possíveis perigos nos nossos processos, ingredientes e embalagens. Nossos produtos atenderão ou excederão os padrões de segurança aplicáveis, e conduziremos testes e análises regulares para verificar a segurança de nossos produtos.

manteremos sistemas abrangentes de gestão de qualidade para monitorar e controlar a qualidade do produto ao longo do processo de produção. Nossas medidas de controle de qualidade incluirão testes, vistorias e monitoramentos rigorosos para garantir que nossos produtos atendam, de forma consistente, ou excedam as expectativas do cliente.

GARANTIA DE QUALIDADE

Nós nos comprometemos a entregar produtos da mais alta qualidade. Estabeleceremos e

GESTÃO DE FORNECEDORES

Nós nos engajaremos em práticas responsáveis de aquisição e gestão de fornecedores para garantir a

7

segurança e a qualidade de nossos ingredientes e matérias-primas. Seleccionaremos fornecedores que atendam aos nossos critérios rigorosos de segurança e qualidade dos alimentos e manteremos relações contínuas com eles.

- Respeitar as normas aplicáveis alimentares e de qualidade e a legislação relevante.
- Todos são responsáveis pela qualidade do trabalho na sua área de responsabilidade.
- Não desviar de quaisquer controles de segurança de qualidade ou alimentar.
- Denunciar imediatamente qualquer coisa que possa comprometer a qualidade do produto ou a segurança alimentar. Se isso puder gerar riscos à saúde, entre em contato com a Equipe de crises.



Nossos Funcionários



Na Puratos, acreditamos que nossos funcionários estão no cerne de tudo que fazemos. Acreditamos fortemente que grandes pessoas fazem grandes empresas. Temos um compromisso com nossos funcionários e criamos um ambiente de trabalho atencioso que acolhe a diversidade e promove o desenvolvimento pessoal.

ÍNDICE

- 1 Promovendo um local de trabalho seguro e saudável
 - Cumprindo com as regras e procedimentos de saúde e segurança
 - Álcool e abuso de drogas
 - 2 Tratando uns aos outros com respeito e dignidade
 - Violência, bullying, assédio
 - Antidiscriminação e valorização de diversidade e inclusão
 - Direitos humanos



1 Promovendo um local de trabalho seguro e saudável

Cada funcionário tem direito a um ambiente de trabalho que promova sua saúde pessoal e bem-estar. A saúde, segurança e o bem-estar são itens sem compromisso incorporados ao DNA da Puratos.

CUMPRINDO COM AS REGRAS E PROCEDIMENTOS DE SAÚDE E SEGURANÇA

A segurança e saúde de todos que vêm aos nossos locais é sempre primordial.

Todos nós devemos cumprir com as regras de saúde e segurança para nos protegermos, assim como os demais. Todas as instruções relacionadas aos métodos de trabalho, segurança do trabalho e proteção de pessoas e ativos devem ser respeitadas rigorosamente. Os veículos e/ou outros equipamentos devem ser operados adequadamente e de acordo com as instruções de manutenção.

Todos, interna e externamente, são obrigados a seguir os treinamentos necessários para realizar, com segurança, suas tarefas. Os gerentes de pessoal devem garantir que os funcionários sob sua supervisão tenham seguido os treinamentos (de saúde e segurança).

Pedimos a você que Denuncie, se achar que uma tarefa que lhe foi atribuída não é segura. Tome medidas, pare ou recuse trabalhar caso o trabalho não possa ser realizado de forma segura ou se as condições ou comportamentos forem inseguros ou insalubres.

Todos no local devem estar cientes de nossos procedimentos de segurança e cooperar durante a prática de simulações de emergência.

Corrigir, quando possível, e denunciar quaisquer incidentes de saúde, segurança e bem-estar, situações de risco, condições inseguras e comportamentos de risco. Participar de investigações e revisar conclusões para permitir a implementação de medidas corretivas e preventivas.

Carta de Segurança

Promovendo uma Cultura de Cuidado para as Pessoas e o Planeta



Objetivo

Ela estabelece a estrutura para garantir a Saúde, Segurança e Bem-estar das funcionários da Puratos e de partes interessadas por meio da gestão de risco eficaz e do compromisso com uma Cultura de Cuidado em um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Acreditamos que a saúde, Segurança e o Bem-estar são

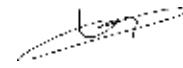
ítem sempre comprometidos no DNA da Puratos.

Compromisso

Em reconhecimento ao direito a um ambiente de trabalho seguro e saudável, a Puratos se compromete a melhorar continuamente o bem-estar físico, psicológico e social de nossos funcionários e partes interessadas por meio de estabelecimento de sistemas de gestão de riscos. Para avançar

em nosso programa de Saúde e Segurança, estamos comprometidos com:

- A meta de zero lesões relacionadas ao trabalho, promovendo a segurança e o bem-estar da Puratos, incluindo a prevenção de incidentes durante a execução do trabalho.
- Implementar um sistema de gestão de Saúde e Segurança efetivamente, baseado na mitigação de riscos, incluindo nossas 10 Regras de Ouro, que capacita nossos funcionários a contribuir para a evolução contínua e as oportunidades de melhoria.
- Cumprir ou exceder todos os requisitos legais de Saúde e Segurança e outras regulamentações locais, estaduais, provinciais e nacionais.
- Promover uma cultura de segurança excepcional baseada em compromisso, respeito e honestidade, em que nossos funcionários e partes interessadas assumam a responsabilidade pelo bem-estar de si mesmos e das outras.



Pierre Tossut
Diretor-Presidente

Participação

A responsabilidade individual pelo Programa de Saúde e Segurança exige a participação de todas as partes em nossa Cultura de Cuidado, incluindo o bem-estar mental. Para isso, esperamos que nossos líderes, gerentes, funcionários e subcontratados:

- Demonstrem compromisso com seu bem-estar e todos as outras partes interessadas tanto no trabalho quanto fora dele.
- Demonstrar esse compromisso por meio do cumprimento das regras aplicáveis e de suas responsabilidades e garantir adequadamente os perigos e reduzir riscos no local de trabalho.
- Envolver-se no planejamento e no treinamento para prevenir a competência, habilidade e conhecimento necessários para controlar os riscos para trabalhar com segurança e ser capaz de responder a emergências.
- Tomar medidas, parar ou recusar trabalhar caso o trabalho não possa ser realizado de maneira segura ou se as condições ou comportamentos no ambiente profissional forem inseguros ou insatisfatórios.
- Imediatamente denunciar incidentes de Saúde, Segurança e Bem-estar, situações de risco ou comportamentos inadequados, e fornecer apoio e auxílio nas fases de investigações e revisar conclusões com as partes interessadas adequadas para permitir a implementação de medidas corretivas e preventivas.

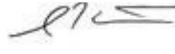
Responsabilidade

Esperamos melhorias contínuas na nossa jornada rumo a uma filosofia de "zero incidentes", onde todos permanecem comprometidos com a excelência em Saúde e Segurança. Para isso, nossos líderes, gerentes, funcionários e subcontratados serão responsáveis por seu compromisso e participação através:

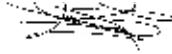
- Do reconhecimento e da recompensa adequada que contribuem positivamente para o desempenho contínuo da Saúde e Segurança.
- Das visitas, investigações e denúncias para avaliar a aplicação do sistema de gestão de Saúde e Segurança; escalonamento de descobertas de alto potencial por meio da Segurança do Trabalho para a liderança, a fim de premiar a medida adequada.
- Da medida apropriada como treinamento ou medidas disciplinares quando as expectativas não são atendidas.

Revisão e Comunicação

Esta Carta e o sistema associado de gestão de Saúde e Segurança serão revisados anualmente e disponibilizados a todas as pessoas sob o controle da empresa.



Cesare Frontini
Diretor



Jan Demeere
Gerente de Segurança

Abri de
2022



P. Comecei a trabalhar como funcionário de produção. Estou operando máquinas pesadas, mas não me sinto confortável, pois não tenho certeza como operá-las e não recebi o treinamento adequado. Tenho medo de dizer isso, pois temo que isso atrasará a equipe inteira e não quero que meu supervisor pense que sou incapaz. O que devo fazer?

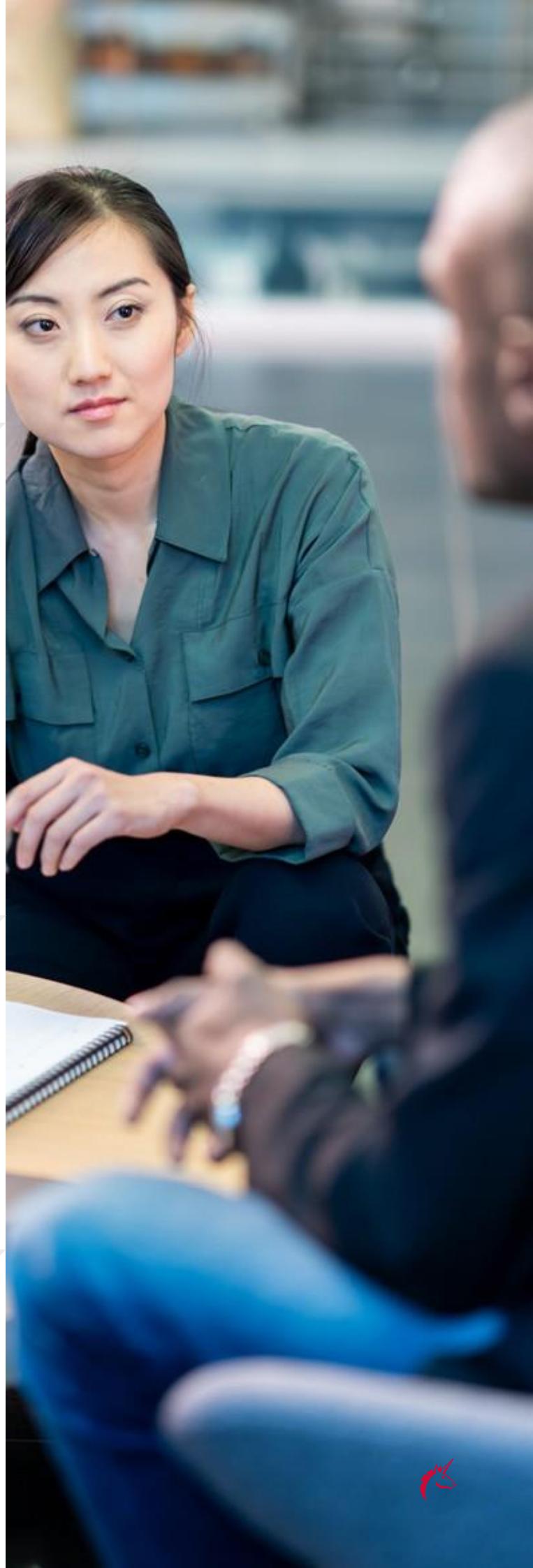
R. Você deve apresentar isso ao seu supervisor e/ou gerente de HRBP/RH e se não for dada nenhuma resposta, informe isso por meio dos Canais de Denúncia. Se for inseguro continuar trabalhando sem o treinamento adequado, você deve parar imediatamente. Nenhum objetivo comercial supera a importância de um ambiente de trabalho saudável e seguro. A empresa sempre valorizará preocupações apresentadas de saúde e segurança, mesmo que possam significar o atraso da produção. Jamais deve haver consequências negativas por apresentar preocupações de saúde e segurança.

P. Percebo que estamos usando equipamentos que precisam de consertos, mas todos os meus outros colegas ainda estão usando os equipamentos e me contam para não exagerar. Preciso contar ao meu supervisor?

R. Sim, você deve informar ao seu supervisor. O uso incorreto de equipamentos e o não acompanhamento de instruções de conserto ou de manutenção podem pôr em perigo sua segurança e a segurança de seus colegas. Espera-se que todos nós participemos de nossa Cultura do Cuidado e tomemos medidas para nos comprometermos com um ambiente de trabalho saudável e seguro.

P. Uma reunião do Teams foi agendada no meu calendário, mas estarei dirigindo durante o horário. O que devo fazer?

R. Muitos acidentes de trânsito são causados por distrações devido ao uso de smartphones. Se possível, você deve remarcar a reunião para um intervalo de tempo no qual você esteja disponível. Caso contrário, pedimos para que encoste o carro em um ponto de parada segura durante a reunião. Referimo-nos às nossas regras do grupo neste sentido.





ÁLCOOL E ABUSO DE DROGAS

É proibido trabalhar sob a influência de álcool, drogas ou medicamentos que prejudiquem a realização adequada de tarefas, pois cria riscos inaceitáveis para a saúde e segurança sua e dos demais.

Está igualmente proibido possuir, vender, usar ou distribuir álcool ou drogas no trabalho ou nas dependências da Puratos. Se você tiver quaisquer dúvidas sobre o impacto de seu medicamento sob receita no seu trabalho, compartilhe suas preocupações com o médico da empresa, ou, se adequado, seu gerente ou gerente de HRBP/RH.

Incentivamos você a Denunciar caso tenha fundamentos razoáveis para suspeitar de alguém que possa estar sob a influência de álcool, ou de drogas no trabalho. Consulte os procedimentos aplicáveis localmente neste sentido.

Incentivamos você a entrar em contato caso tenha problemas com abuso de álcool e/ou drogas. Seu/Sua HRBP/Gerente será capaz de ajudá-lo e redirecioná-lo para programas de apoio ao funcionário aplicáveis localmente.

Referimo-nos à nossa Política de Eventos da Empresa para diretrizes em eventos formais e informais da empresa, onde o álcool pode ser servido.

P. Queremos organizar uma pequena festa de despedida no local para nosso colega que está se aposentando. Todos os colegas vão trazer suas próprias bebidas alcoólicas para celebrar. Isto está de acordo com nosso Código de Conduta?

R. Não, você deve solicitar a aprovação da equipe administrativa no seu país ou local. Dependendo das circunstâncias, tal aprovação poderá ser dada levando em consideração medidas de acompanhamento, de acordo com nossa Política de Eventos da Empresa.



2 Tratando uns aos outros com respeito e dignidade

Na Puratos, as pessoas são tratadas de forma justa, com dignidade e respeito em um ambiente de trabalho baseado na confiança, ao mesmo tempo em que são sensíveis e respeitam os costumes, as culturas e a diversidade locais.

Todos devem se sentir acolhidos pela nossa Magia da Puratos. Todos devem se sentir seguros e respeitados em todos os momentos. Relações cordiais e profissionais, de acordo com os princípios gerais de dignidade e adequação, moralidade e decência comum, são essenciais. Temos uma política de tolerância zero para violência, bullying ou assédio de qualquer tipo. Os agressores podem ser funcionários da Puratos, mas também podem ser terceiros. Igualmente, a vítima pode ser um funcionário ou um terceiro. Esperamos que nossos Gerentes de Pessoal mostrem um comportamento exemplar e estejam atentos e informem qualquer comportamento inaceitável.



VIOLENCIA

A violência no local de trabalho pode incluir agressões verbais, ameaças, violência física ou qualquer outro comportamento hostil ou intimidador que possa fazer que uma pessoa se sinta ameaçada ou insegura.

Exemplos:



Gritaria agressiva por um gerente ou funcionário;



Ameaças de danos corporais a você e/ou à sua família ou parentes;



Empurrões durante uma discussão intensa entre colegas;



Vandalismo no local de trabalho;

Incentivamos você a Denunciar quaisquer atos de violência que possam criar (potencialmente) um perigo iminente para si mesmo ou para outras pessoas.

Além de possíveis equipamentos de guardas de segurança, a Puratos não permite o uso ou o porte de qualquer arma ou quaisquer outras armas na empresa e nos arredores dela.



BULLYING

Bullying é o comportamento repetitivo indesejado por meio do qual o agressor tenta deliberadamente causar danos corporais e/ou psicológicos ou desconforto a uma ou mais pessoas, que estão sempre em uma posição mais vulnerável. O bullying pode assumir várias formas como provocações ofensivas ou prejudiciais, fofocas maldosas, ameaças, comportamento agressivamente dominante ou intimidador, lesões, abusos... O bullying pode ser feito por uma pessoa ou em grupo e pode ser feito pessoalmente, ou digitalmente, por meio de mensagens de texto, e-mails, chamadas, ... Pode ser direto e aberto para todos verem, ou mais indireto, com comportamentos sutis.

Exemplos:



Fofoca maldosa ou espalhar boatos;



Ignorar pessoas no local de trabalho (por exemplo: não levar a sério suas opiniões ou não responder suas perguntas);

Mexer no equipamento de trabalho ou nos pertences pessoais de um colega;



Cyberbullying no Facebook / em grupos de Whatsapp / Teams / ...;



ASSÉDIO

Participar de assédio no local de trabalho ou de qualquer outra conduta ofensiva ou desrespeitosa no local de trabalho está estritamente proibido. Isso inclui condutas verbais, físicas indesejáveis ou outras de qualquer natureza que causam desconforto para outras pessoas e criam um ambiente de trabalho inseguro, ofensivo e/ou hostil. O assédio é focado, com frequência, com base no gênero, idade, religião, orientação sexual, deficiência, ou outras categorias que são protegidas frequentemente pela lei. O assédio pode incluir, sem limitação, a:



Assédio sexual como avanços ou observações sexuais indesejáveis, solicitações de favores sexuais, comentários explícitos ou degradantes sobre a aparência, piadas, fotos, textos ou mensagens de e-mail sexualmente orientadas, assim como mostrar conteúdo sexualmente sugestivo;



Comentários ou gestos depreciativos como ofensas raciais, étnicas, de gênero ou religiosas;



Vocabulário ofensivo, piadas, estereotipagem ou comentários degradantes;



Distribuir mensagens por escrito ou gráficas para ridicularizar e/ou intimidar alguém ou um grupo de pessoas;



Comportamento intimidador ou ameaçador



O assédio é determinado pela forma como o comportamento de alguém afetou e causou desconforto ou prejuízo a outras pessoas. Não é determinado pelas intenções de suas ações. Todos devem estar conscientes da forma como ações e palavras podem ser percebidas ou incompreendidas por outras pessoas.

Denuncie se você estiver sendo assediado(a) ou testemunhar outra pessoa sendo vítima de assédio.

Atos de violência, bullying e assédio podem levar às sanções mais severas, incluindo rescisão do contrato de trabalho ou da relação contratual.

P. Um dos meus colegas está sendo excluído e maltratado pelo gerente. Receito que se eu Denunciar, serei a próxima vítima do gerente, que sempre se comporta agressivamente e é conhecido por tomar medidas vingativas. O que devo fazer?

R. Como primeira medida, você poderia incentivar seu colega a Denunciar, mas se ele ou ela não o fizer, você deve Denunciar, pois não toleramos bullying. Garantimos o sigilo por meio do processo e agiremos imediatamente se forem tomadas quaisquer medidas de retaliação.

ANTIDISCRIMINAÇÃO VALORIZAÇÃO DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Na Puratos, cultivamos um local de trabalho global e inclusivo que acolhe completamente a diversidade e oportunidades iguais para todos. Nossa mão de obra deve refletir nossa base diversa de clientes e as comunidades onde somos ativos. Esperamos que nossos parceiros de negócios se comportem de forma consistente e respeitem nossos padrões de tratamento justo e igualdade de oportunidades.

Acreditamos fortemente que as pessoas com origens, experiências, conhecimentos, habilidades, perspectivas e ideias diferentes criam uma organização mais forte.

DISCRIMINAÇÃO

Não toleramos discriminação de qualquer natureza. A discriminação é o tratamento diferente injustificado de pessoas com base em critérios protegidos como cor, idade, sexo ou gênero, orientação sexual, identidade de gênero, expressão de gênero, religião, crença, origem nacional, etnia, cidadania, ascendência, saúde e deficiência, informações genéticas, estado militar ou veterano, gravidez, estado civil ou familiar, ou qualquer outra categoria protegida nos termos da lei aplicável.

Não discriminamos oportunidades de emprego em termos de contratação, treinamento, remuneração, promoção, rescisão e qualquer outra condição de emprego. Tomamos nossas decisões com base no mérito, levando em consideração histórico comprovados/consistentes, potencial de crescimento, motivação e, por último, mas não menos importante, cumprimento de nossas políticas e valores.



Diversidade

Nós nos comprometemos em criar um ambiente de trabalho de cuidado que acolhe a diversidade e fornece igualdade de oportunidades de emprego. A diversidade é definida não somente pelas características como etnia, gênero, orientação sexual, deficiência ou idade, mas também por outras características únicas, como nossa origem socioeconômica, valores, crenças, cultura, perspectiva, experiências e origem, personalidade, preferências e comportamentos.

Inclusão

Queremos que todos os nossos funcionários vivenciem a magia de serem eles mesmos, se sintam onde pertencem e são aceitos e valorizados pelo que são. Promovemos um ambiente de trabalho aberto e solidário favorável ao diálogo, fazendo perguntas, ouvindo com uma mente aberta e respeitando as respostas. Isso permitirá que todos os nossos funcionários contribuam livremente, assim, acelerando a Inovação para o Bem.

P. Um cliente importante pergunta para outro gerente de contas-chave, devido à etnia de seu gerente de contas-chave atual. Devo atribuir a outro gerente de contas-chave para não perder os negócios?

R. Nenhum objetivo comercial supera nosso compromisso de agir com integridade. Não respondemos a solicitações que vão contra nosso compromisso com a antidiiscriminação, diversidade e inclusão e esperamos o mesmo compromisso de nossos clientes. Educamos nossos clientes sobre nossos valores neste sentido.

EXPERIENCE THE MAGIC OF BEING YOURSELF

We at Puratos cultivate an **inclusive** global workplace, that fully embraces **diversity** and **equal opportunities** for all.

We strive to reflect the richness of our **customers**, **communities** and **society**, accelerating our ability to **Innovate and deliver** on our commitments.



Our people are always **at the heart** of everything we do.



English	Português
Experience the magic of being yourself	Vivencie a magia de ser você mesmo
We at Puratos cultivate an inclusive global workplace, that fully embraces diversity and equal opportunities for all.	Nós, na Puratos, cultivamos um local de trabalho global inclusivo , que acolhe por completo a diversidade e igualdade de oportunidades para todos.
We strive to reflect the richness of our customers, communities and society , accelerating our ability to innovate and deliver on our commitments.	Nós nos esforçamos para refletir a riqueza de nossos clientes, comunidades e sociedade , acelerando nossa capacidade de inovar e cumprir nossos compromissos.
Our people are always at the heart of everything we do.	Nossos funcionários estão sempre no centro de tudo o que fazemos.

DIREITOS HUMANOS

Respeitamos os direitos humanos e nos comprometemos a proteger e a promovê-los ao longo de nossa cadeia de valores. Reconhecemos a Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas (UDHR), Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais, as Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT), os 10 Princípios do Pacto Global da ONU, Código de Conduta da UE para Negócios de Alimentação e Práticas de Marketing Responsáveis, os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Nosso compromisso em proteger e promover os direitos humanos inclui os seguintes compromissos:



Nós nos comprometemos com um local de trabalho diverso e inclusivo, livre de discriminações e assédios.



Nós nos comprometemos em erradicar qualquer forma de escravidão moderna nas nossas operações comerciais e na cadeia de suprimentos. Condenamos trabalho forçado, tráfico de pessoas e qualquer outra forma de exploração de trabalhadores.



Todas as formas de trabalho ilegal ou exploração de crianças são proibidas. Nenhum indivíduo é contratado com menos de 16 anos de idade ou com idade inferior à idade legal para trabalhar ou à escolaridade obrigatória, o que for maior. Essa orientação está sujeita às exceções reconhecidas pela Organização Internacional do Trabalho (Art. 2.4. da convenção 138 da OIT). Indivíduos com menos de 18 anos de idade não são contratados para cargos que incluem trabalho perigoso ou que interferem nas atividades educacionais habituais.



Quando aplicável, as medidas de proteção às crianças estão em vigor para garantir que as crianças não sofram prejuízos, explorações, ou abusos como resultado das atividades de trabalhadores no local de trabalho ou em moradias ou transportes fornecidos pelo empregador.



Nós nos comprometemos com a remuneração justa de todos os trabalhadores, que, no mínimo, atenda ou supere aos padrões mínimos legais ou aos padrões prevalecentes apropriados do setor. As condições de remuneração estabelecidas por acordos coletivos legalmente vinculantes precisam ser aderidas a todos os momentos.

Respeitamos os direitos dos funcionários de formar e unir um sindicato legalmente reconhecido de sua escolha ou qualquer outro órgão que represente seus interesses coletivos e estabeleça diálogos construtivos



e negocie, de boa-fé, com sindicatos ou órgãos representantes, na medida aplicável ao levar em conta leis nacionais.



Queremos garantir um equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal para nossa mão de obra. Como mínimo, nos esforçamos para atender às normas internacionais acerca da jornada de trabalho e dos períodos de descanso e para cumprir a legislação localmente aplicável em termos de jornadas de trabalho diária e semanal máximas, intervalos e períodos de descanso e limites em termos de hora extra. Os funcionários recebem pagamento por hora extra quando têm direito, de acordo com (ou além da) legislação local vigente.



Fornecemos condições de trabalho humanas e seguras. A segurança, saúde e o bem-estar são uma de nossas maiores prioridades como empresa. Estabelecemos políticas e sistemas para impulsionar valores de saúde e segurança ao longo de nosso negócio, nosso objetivo de zero lesões relacionadas ao trabalho para os funcionários e partes interessadas da Puratos. Estamos empenhados em nos envolver com nossos funcionários para melhorar continuamente a saúde e a segurança em nossos locais de trabalho, incluindo a identificação de perigos e a correção de problemas de saúde e segurança.



Carta de Condições de Trabalho

Na Puratos, nós nos preocupamos com nossos funcionários e nos esforçamos para criar um ambiente de trabalho envolvente.



Nos esforçamos para ir além do cumprimento da legislação local e dos acordos coletivos quando se trata de condições e direitos do trabalhador.

março de 2023

A Puratos está comprometida com ALTOs PADRÕES DE

- Pagar um salário competitivo para o melhor desempenho.
- Oferecer cobertura médica que seja acessível a todos os funcionários em todo o mundo.
- Limitar o número máximo de horas trabalhadas por semana, incluindo horas extras.
- Garantir que os funcionários possam desfrutar de intervalos e descansar entre os turnos, sem deixar de garantir a continuidade da produção.
- Permitir os funcionários a tirar as férias que lhes são atribuídas durante o ano.
- Fornecer esclarecimentos sobre a jornada de trabalho e turnos antes do começo da semana de trabalho.
- Promover um equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal para nossa mão de obra.

E garantir COMUNICAÇÃO ABERTA através:

- A promoção de valores da empresa e princípios de trabalho em todas as comunicações.
- A realização de reuniões regulares na prefeitura, nas quais todos são convidados a participar. O tempo deve ser alocado para as Perguntas e Respostas, resultados de desempenho comercial, próximos eventos, etc.
- A publicação dos KPIs diárias/semanais/mensais mais impactantes, especialmente aqueles relacionados diretamente aos pagamentos variáveis.
- O acolhimento de feedbacks, incluindo de forma anônima por meio de nossa linha direta de denúncias.

Para manter bons padrões de trabalho, a Puratos APOIA seus trabalhadores:

- Oferecendo o treinamento correto para que todos possam cumprir melhor suas tarefas e funções.
- Incentivando para que a administração local demonstre uma liderança empática. Isto inclui respeito, empatia, envolvimento e esforços em equipe e treinamento de habilidades e responsabilidades.
- Garante que haja um ambiente de trabalho justo, atencioso e inclusivo com respeito e bem-estar no seu centro.
- Fornecer as ferramentas e equipamentos necessários para realizar as tarefas e atender aos objetivos e metas.
- Verificar que todo trabalhador tenha as condições de trabalho que garantem sua saúde, segurança e respeito. Isto inclui instruções de segurança no(s) idioma(s) usado(s) na instalação.
- Incentivar os trabalhadores a propor soluções e falar suas ideias para melhorias.

E fornecer:

- Vestuários separados, bem equipados e ventilados, chuveiros e banheiros, incluindo vestiários individuais para todos.
- Uniformes limpos e os Equipamentos necessários de Proteção Individual para cada indivíduo.
- Espaço para um intervalo, de preferência com luz natural.
- Locais de trabalho livres de fumo. Se necessários, áreas separadas para fumo podem ser disponibilizadas.
- Uma cantina limpa que oferece aos indivíduos a opção de aquecer alimentos e bebidas e/ou mantê-los frios.
- Acesso à água gratuita e segura e oferta de opções de alimentos saudáveis por exemplo: frutas frescas, sopa, refeições....

Pierre Tossut
Diretor-Presidente

Sophie Streydio
Diretor de Pessoas

Cesare Frontini
Diretor de Fornecedores

Nome Sobrenome
Gerente Geral

Esperamos que todos apoiem e assinem esses princípios de orientação e tomem medidas individualmente. Não trabalhamos com parceiros de negócios que não assinam esses padrões mínimos. Caso suspeite de abuso de direitos humanos no nosso local de trabalho ou no nível de nossos parceiros de negócios, pedimos que Denuncie.

P. Percebi que o pessoal de um de nossos fornecedores está trabalhando dia e noite. O que devo fazer?

R. Você deve encaminhar essa situação ao Gerente de Projetos ou, por outro lado, por meio dos Canais de Denúncia. Todos os nossos fornecedores devem aderir aos nossos padrões mínimos, conforme previsto no nosso Código de Conduta dos Fornecedores. Os fornecedores que não cumprirem com esses padrões mínimos devem ser sancionados ou banidos.



Integridade empresarial



Em tudo que fazemos, a integridade empresarial e a ética impulsionam nossas decisões. Somos verdadeiros quanto à nossa consciência, mantemos nossos padrões profissionais e honramos nossos compromissos.

ÍNDICE

- 1 Cumprimento da lei
- 2 Conflitos de interesse
- 3 Presentes e hospitalidade
- 4 Antissuborno e corrupção
- 5 Combate à lavagem de dinheiro
- 6 Integridade financeira e retenção de registros



1 Cumprimento da lei

Como uma empresa ativa em todo o mundo, cumprimos com todas as leis e regulamentos relevantes nos países em que fazemos negócios. Essa é uma responsabilidade que compartilhamos ao conduzirmos negócios por ou em nome da Puratos. No seu papel, é necessário que você esteja familiarizado e cumpra com todas as leis locais ou regulamentos e padrões do setor que se referem ao seu trabalho.

Pedimos para que entre em contato com seu departamento jurídico local, ou o Departamento Jurídico do Grupo caso tenha perguntas ou dúvidas a respeito do cumprimento da lei.

2 Conflitos de Interesse

Você deve sempre evitar situações que criam, ou aparentam criar, um conflito entre seus interesses pessoais e os interesses da Puratos, pois poderiam interferir ou aparentar interferirem na tomada de decisões objetivas e imparciais.

Conflitos de interesse podem surgir especialmente devido aos relacionamentos pessoais íntimos (vide abaixo), contratação externa ou atividades comerciais e/ou participações societárias em outras empresas.

Pedimos que revele imediatamente quaisquer conflitos de interesse (percebidos) para seu gerente ou Gerente de RH/HRBP, ou seu contato dentro da Puratos se você for uma parte interessada externa. Havendo um conflito de interesse não é tipicamente uma violação do Código de Conduta, porém deixar de revelá-lo é sim.

Você pode fazer quaisquer perguntas que possa ter no que diz respeito aos conflitos de interesse ao seu gerente, HRBP ou Gerente de RH, ou por meio de outros Canais de Denúncia disponíveis.

O Código de Conduta não pode ser abrangente. Algumas diretrizes úteis para evitar conflitos de interesse são:

- Não participar de atividades que concorrem, ou aparentam concorrer, com os interesses da nossa empresa.
- Não usar a oportunidade de negócios, propriedade, informações ou recursos da empresa em benefício pessoal ou em benefício de outrem.
- Não participar de atividades ou trabalhos externos que podem afetar negativamente seu desempenho no trabalho ou interferir nas suas responsabilidades.
- Não trabalhar, prestar serviços para ter um interesse financeiro ou receber qualquer benefício pessoal de um fornecedor, cliente ou concorrente atual ou potencial ou ter um familiar que o faça. Em geral, não apresentar um conflito de interesse se uma participação acionária nominal (geralmente, menos de 1% de participação acionária) pertencer a você ou a um familiar.



• RELACIONAMENTOS PESSOAIS PRÓXIMOS

Entendemos que relacionamentos pessoais próximos e laços de família podem, às vezes, levar a um conflito de interesses. Tais conflitos de interesses podem surgir de relações com outro funcionário ou uma pessoa que possua uma relação (comercial) (direta ou indireta) com a Puratos, por exemplo: uma pessoa trabalhando para um fornecedor, cliente ou concorrente da Puratos.

Queremos destacar que ter um relacionamento pessoal próximo com alguém de dentro ou fora da Puratos não é inherentemente errado ou ruim. Todavia, é essencial manter a transparência e garantir que possíveis conflitos de interesse sejam gerenciados adequadamente. Para evitar a aparência de comprometimento da independência e da objetividade na tomada de decisões, pedimos que você revele relacionamentos pessoais próximos ao seu gerente, ao HRBP, ao gerente de RH ou à sua pessoa de contato na Puratos (caso você seja uma parte interessada externa).

Se você notificar (a aparência de) conflitos de interesse, pedimos que Denuncie por meio de nossos Canais de Denúncia.

Pedimos que se refira à nossa Política do Grupo para mais informações nesse sentido.

P. Estamos no processo de selecionar um fornecedor de materiais de escritório e sou responsável pela seleção de nosso fornecedor. Meu cônjuge possui sua própria empresa de materiais de escritório e está incluída na lista de seleção. O que devo fazer?

R. Você deve notificar seu gerente sobre este conflito de interesse. A empresa de seu cônjuge ainda poderá ser selecionada caso a empresa atenda aos requisitos de nosso Código de Conduta dos Fornecedores, entretanto, você poderá ser retirado do processo de decisão e outra pessoa de contato para o contrato poderá ser indicada.

P. Sou o gerente de contratações para o cargo de estágios na Puratos. Posso contratar minha filha para esse cargo?

R. Você terá que notificar seu gerente superior ou o Gerente de RH sobre o conflito de interesse. Não é permitido contornar a contratação normal e o procedimento de seleções e a decisão de contratação sempre tem que ser tomada com base em critérios objetivos e em méritos. O currículo de sua filha ainda pode ser levado em consideração, no entanto, você será retirado do processo de decisão para garantir a objetividade. Caso você seja o supervisor direto, o HRBP ou o Gerente de RH avaliará se isso prejudicaria a objetividade e criaria um conflito de interesse.



ATIVIDADES OU TRABALHOS EXTERNOS

As atividades ou trabalhos externos são, a princípio, permitidos, na medida em que não interfiram nos interesses da Puratos no desempenho do trabalho. Esse é o caso, por exemplo, quando as atividades externas, como um segundo emprego, um mandato corporativo, trabalho como prestador de serviços/consultor autônomo, trabalho para uma organização sem fins lucrativos ou outras atividades externas:

- Interferir nas responsabilidades ou no desempenho do trabalho devido a restrições de tempo, levando em conta seu horário de trabalho
- Envolver trabalhar para um concorrente, cliente ou fornecedor
- Risco de prejudicar os negócios ou a reputação da empresa
- Envolve usar recursos da empresa, incluindo outros funcionários ou vendedores
- Criar qualquer outro tipo de conflito de interesse

Para avaliar o exposto, é necessário que você revele outro trabalho ou atividades ao seu gerente e/ou ao Gerente de RH.

P. Sou voluntário de uma organização sem fins lucrativos que distribui alimentos para crianças carentes. Preciso me voluntariar por alguns dias durante a semana. O que devo fazer?

R. Você deve revelar isso para seu HRBP, Gerente de RH ou gerente superior. Se isso não reduzir sua jornada de trabalho e não criar nenhum conflito de interesses, será altamente incentivado.

INTERESSE FINANCIERO EM OUTROS NEGÓCIOS

Você deve garantir que seus investimentos e aqueles de seus relacionamentos próximos não criem conflitos de interesse.

- Você não pode agir como credor ou possuir, direta ou indiretamente, uma participação substancial em qualquer pessoa jurídica que possua negócios ou busque fazer negócios com a Puratos sem a aprovação prévia por escrito do Departamento Jurídico do Grupo.
- Você não pode agir como credor ou possuir, direta ou indiretamente, uma participação substancial em qualquer negócio que concorra com a Puratos (exceto por meio de um fundo mútuo) sem a aprovação prévia por escrito do Departamento Jurídico do Grupo.
- Você deve revelar qualquer conhecimento de uma pessoa jurídica que empregue ou seja de propriedade (mesmo que parcialmente) de um parente próximo e que busque fazer negócios ou concorrer com a Puratos

“Participação substancial” significa possuir mais de 1 por cento das ações de uma pessoa jurídica (se for uma empresa de capital aberto), auferir mais de 10 por cento de seu patrimônio líquido das ações de uma pessoa jurídica (se for uma empresa de capital aberto), possuir mais de 5 por cento dos ativos de uma pessoa jurídica, ou receber mais de 50 por cento de remuneração anual de uma pessoa jurídica.

Caso esteja com dúvidas, entre em contato com o Departamento Jurídico do Grupo.

OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS

Você poderá, às vezes, identificar uma oportunidade de negócios ou de investimentos devido ao seu papel na Puratos. Você deve sempre agir de acordo com os interesses da Puratos em vez de agir para obter ganhos pessoais.

- Não use a propriedade, informações ou seu cargo na Puratos para ganhos pessoais inadequados.
- Não concorra com a Puratos, direta ou indiretamente.



3 Presentes e hospitalidade

A troca de presentes e hospitalidade é normal para fortalecer relações comerciais com fornecedores e clientes. Presentes e hospitalidade podem, entretanto, criar um conflito de interesse real ou percebido, ou, caso contrário, aparentar influenciar uma decisão comercial.

Sem serem exaustivas, as seguintes diretrizes devem ser levadas em conta ao aceitar e/ou dar presentes:

- Presentes ou hospitalidade não devem ser dados para influenciar uma decisão comercial específica e não podem ser dados ou aceitados caso criem a obrigação de fazer algo em troca.
- Presentes ou hospitalidade não podem criar qualquer dano reputacional e devem ser permitidos pela legislação (local), por nossas políticas e pelas políticas da outra parte.
- Presentes devem ser ocasionais e modestos em valor. Se um presente for modesto em valor, depende da cultura e dos costumes locais. Presentes de valor significativo devem ser informados ao gerente ou ao gerente de RH.
- Você não deve aceitar presentes que são excessivos ou extravagantes, ou que poderiam ser vistos como uma tentativa de influenciar sua opinião, tomada de decisões, ou ações.
- Você deve ser mais cauteloso caso trabalhe nas seguintes funções: vendas e desenvolvimento de negócios, aquisição e compras, jurídico e compliance, financeiro e contabilidade e liderança executiva.
- Caso queira dar um presente, este deve ser custo-benefício e aprovado de antemão por seu gerente.
- Nenhum vale presente ou vale-dinheiro poderá ser aceito.
- Nenhum presente de valor significativo deve ser dado ou recebido durante ou o próximo a licitações ou renovações de contratos.

- Mantenha todos os recibos ou registros da compra de presentes e hospitalidade e registros da aceitação dos mesmos
- Não dê ou receba presentes que são solicitados.

Presentes que violam as diretrizes acima devem ser devolvidos. Todos os presentes de fornecedores serão coletados e redistribuídos entre o pessoal, de acordo com as regras locais.

É necessário ter atenção especial ao dar ou receber um presente (até mesmo uma refeição) de um funcionário público. Nesses casos, você deve obter a aprovação prévia do Diretor Jurídico do Grupo.

P. Estou no processo de seleção de um fornecedor para um grande projeto e fui convidado por uma empresa de consultoria concorrente para participar de um fim de semana culinário com todas as despesas pagas.

R. Nesse cenário, aceitar o evento de hospitalidade poderia dar a aparência de impropriedade ou de criar um conflito de interesse que poderia prejudicar nosso compromisso com as práticas de negócios justos e éticos. Portanto, você deve consultar seu gerente ou gerente de RH para determinar se aceitar o convite seria apropriado, de acordo com o nosso Código de Conduta.





4 Antissuborno e corrupção

Comprometemo-nos em cumprir com todas as leis e regulamentos de combate ao suborno e à corrupção.

DEFINIÇÕES

- Corrupção é o abuso de poder confiado para ganhos pessoais
- Um suborno ocorre quando alguém dá ou promete a outra pessoa algo de valor para obter tratamento favorável
- Propina envolve dar ou receber pagamentos pessoais como recompensa pela concessão de um contrato ou outro resultado favorável
- Um pagamento de facilitação é um pagamento feito a um funcionário do governo para agilizar ações ou serviços, tais como fornecer proteção policial ou serviço postal, processar solicitações de visto, alvarás ou licenças ou fornecer serviços públicos, como telefonia, água e eletricidade

Oferecer ou dar suborno ou propina a um funcionário ou entidade do governo ou qualquer terceiro, como cliente ou fornecedor, ou parecer fazê-lo, é estritamente proibido - a menos que exista uma ameaça iminente e grave à sua segurança. Você nunca deve oferecer, direta ou indiretamente através de terceiros, qualquer coisa de valor para obter ou reter negócios de forma imprópria, influenciar decisões empresariais ou garantir uma vantagem comercial injusta. Qualquer coisa de valor inclui não somente dinheiro, mas também brindes, hospitalidade (viagem, refeições e entretenimento), doações de caridade e patrocínios, despesas, viagens de cliente, incentivos comerciais, ou qualquer outra coisa que poderia ter valor para um destinatário.

Pagamentos de facilitação para funcionários do governo também são proibidos. Solicitamos sua atenção em todos os momentos quando estiver tratando especialmente com funcionários do governo. Seu departamento jurídico local ou o Departamento Jurídico do Grupo deve sempre estar envolvido quando algo de valor é dado a funcionários do governo. Se for aberta uma exceção pelo Departamento Jurídico do Grupo, o pagamento ou outro valor deve ser registrado com exatidão nos livros.

Espera-se que você registre todos os pagamentos e recibos de forma completa e precisa.

Como nossas ações em todo lugar são regidas pelas leis locais de combate à corrupção e suborno, o(a) encorajamos muitíssimo a pedir orientação em caso de dúvida ao seu jurídico local ou então para o Departamento Jurídico do Grupo, pois violações podem resultar em danos irreparáveis à reputação da Puratos, podendo expor você a Puratos à responsabilização criminal.

Pedimos que você denuncie imediatamente qualquer comportamento suspeito que poderia ser considerado suborno e cubra somente hospitalidade e despesas de negócio proporcionais e de boa-fé.

Você deve realizar due diligence em todos os representantes de terceiros e parceiros comerciais para garantir que eles atendem aos nossos padrões antissuborno e corrupção. Você também deve se reservar o direito de encerrar relacionamentos com qualquer parte que não atender a esses padrões.

funcionários da alfândega e escreventes, inspetores prediais e outros de segurança, membros do exército, funcionários de agência regulatória, incluindo ambientais, fiscais e de licenciamento, organização pública internacional, sociedade de economia mista ou estatal, como uma universidade, laboratório ou hospital público, emissora de televisão estatal, sociedades empresárias estatais, como companhias aéreas, empreiteiras de defesa, serviços públicos (eletricidade, óleo, gás), um funcionário de partido político ou candidato político, como oficiais eleitos em qualquer nível de governo (federal, estadual, local), prefeitos, comissários, membros do conselho municipal e até mesmo candidatos que nunca ocuparam cargos políticos, membros de famílias reais, cônjuges ou familiares imediatos de qualquer um dos anteriores.

PONTOS DE ATENÇÃO PARA PARCEIROS DE NEGÓCIOS

- Recusa em cumprir com nosso Código de Conduta do Fornecedor
- O país onde eles estão localizados tem uma reputação de corrupção e suborno
- Solicitações para que comissões sejam pagas em um terceiro país, para um terceiro, ou em espécie ou fundos não rastreáveis
- Descrição inespecífica para pagamentos feitos em lançamentos contábeis
- Documentos ocultam a verdadeira identidade do parceiro de negócios
- Descrições de pagamento que não correspondem à conta apropriada
- Contas de propósito geral ou diversas que podem ser usadas para esconder pagamentos impróprios
- Superfaturamento ou faturas falsas

P. Um fornecedor oferece uma porcentagem do contrato a você se você conceder o contrato ao fornecedor. Isto é permitido?

R. Não, isso é propina, e como tal, é uma violação de nosso Código de Conduta e possivelmente da legislação local aplicável.

P. Um funcionário do governo deseja lhe conceder um alvará se você trabalhar com uma empresa designada por ele.

R. Você deve relatar isso para o Departamento Jurídico do Grupo ou através dos Canais de Denúncia, pois isso muito provavelmente é um caso de corrupção.

5 Combate à lavagem de dinheiro

Lavagem de dinheiro é uma tentativa de esconder a natureza criminosa dos rendimentos pela conversão destes em ativos que parecem legítimos.

Todos nós somos responsáveis por reconhecer tentativas de lavagem de dinheiro e recusar qualquer colaboração.

Operações suspeitas podem ser:

- Solicitações para fazer um pagamento a maior
- Pagamentos em moedas diferentes daquela especificada na fatura
- Tentativas de fazer pagamentos atípicamente grandes em dinheiro
- Pagamentos feitos por alguém que não é uma parte do contrato (exceto se aprovado) ou pagamentos de/para uma conta que não é a conta regular da relação comercial
- Solicitações para fazer pagamentos para cada fatura ou grupo de faturas com vários cheques ou saques

Pedimos que você sempre relate sua preocupação se vir ou suspeitar de uma atividade ou operação que estiver fora do processo normal.



6 Integridade financeira e retenção de registros

REtenção de registros

Você é responsável por garantir que todos os registros de negócio sob seu controle sejam mantidos, retidos e destruídos em conformidade com todas as exigências legais e regulatórias de manutenção de registro. Registros de negócio incluem qualquer documento ou comunicação em papel ou forma eletrônica que seja mantido durante o negócio, tais como e-mails, planos de projeto, pedidos de compra ou contratos.

Funcionários ou prestadores de serviço que gerenciam registros mais regulados, como arquivos pessoais, pesquisas de mercado, documentos fiscais ou informações em requerimentos a agências governamentais, têm uma obrigação maior de entender e aderir a todos os requisitos de gestão de registros.

- Você deve cumprir com todas as nossas políticas de gestão de registro e cronogramas de retenção para todos os registros de negócio, em papel ou eletrônicos
- Mantenha registros somente enquanto for necessário para um propósito empresarial legítimo, ou legalmente exigido
- Se você receber uma notificação para manter certos registros (por ex., para fins jurídicos ou de auditoria), siga todas as instruções de retenção na notificação e não destrua os registros em hipótese alguma.
- Consulte seu departamento jurídico local ou o Departamento Jurídico do Grupo se tiver dúvidas sobre as obrigações de retenção

tempestivas e compreensíveis. Todos devem fazer divulgações completas, justas, precisas, tempestivas e compreensíveis em nossos comunicados públicos, divulgações regulatórias e relatórios apresentados às agências governamentais e fornecer informações completas para essas divulgações. Sua cooperação é necessária em linha com quaisquer possíveis instruções e regras do grupo do departamento local Financeiro/de Auditoria ou Financeiro/de Auditoria do Grupo em caso de auditorias e/ou inspeções dos livros e registros da empresa.

INTEGRIDADE FINANCEIRA

Todos na Puratos são responsáveis por manter registros financeiros, empresariais, contratos e acordos precisos. Registre todos os ativos, passivos, receitas, despesas e operações comerciais de forma completa, precisa, no período adequado e em tempo hábil.

Nossos relatórios financeiros devem conter informações completas, justas, precisas,



Consulte também: Regras do grupo definidas pela Auditoria e Financeiro

- Você nunca deve falsificar, omitir, declarar falsamente, alterar ou ocultar nenhuma informação, ou então fazer declarações falsas dos fatos em um registro da empresa ou incentivar ou permitir que qualquer outra pessoa o faça
- Todas as suas operações, não importando o valor, devem ser propriamente autorizadas, executadas e registradas
- Não distorça informações financeiras em nossos livros e registros societários (por ex., antecipar ou diferir custos em violação das normas internacionais de fornecimento de informações financeiras)
- Não inicie ou deflacione vendas postergando ou adiando remessas ou vendendo intencionalmente quantidades maiores que as necessárias para o cliente
- Não assine cartas complementares que modifiquem ou interpretem um acordo sem a revisão e aprovação prévia de seu jurídico local ou do Departamento Jurídico do Grupo
- Não altere números de fabricação para atingir metas de produtividade
- Não forneça informações médicas falsas para obter auxílio-doença
- Não informe falsamente o tempo trabalhado para receber mais ou evitar medidas disciplinares
- Se você observar uma imprecisão nos registros da empresa, ou uma falha em seguir nossos processos de controle interno, Denuncie imediatamente
- Não constitua ou mantenha fundos em dinheiro ou outros ativos que não estejam registrados em nossos livros e registros societários
- Não use exageros, linguagem pitoresca, suposições, conclusões além da expertise e atenha-se aos fatos ao criar registros



Preservando nossos ativos, informações e nossa reputação



Inovação é o ingrediente chave de nosso sucesso contínuo desde a fundação da Puratos em 1919. Além de nossas pessoas, que estão no centro de nosso negócio, protegemos nossos outros ingredientes principais: nossos ativos, informações e reputação com as diretrizes abaixo.

ÍNDICE

- 1 Protegendo nossos ativos físicos e financeiros
- 2 Uso adequado de tecnologia da informação
- 3 Protegendo dados pessoais
- 4 Protegendo nossas informações confidenciais
- 5 Preservando nossa propriedade intelectual
- 6 Protegendo nossa reputação



1 Protegendo nossos ativos físicos e financeiros

Todos os funcionários são obrigados a proteger os ativos da Puratos e garantir seu uso correto. Eles devem ser usados para fins legítimos e para os negócios da Puratos apenas.

A Puratos confia que você usará os ativos físicos da empresa (tais como computadores, celulares, ferramentas, máquinas, veículos e combustíveis/cartões de carregamento) e recursos financeiros confiados a você de forma honesta, eficiente e respeitosa.

É política da Puratos reembolsar despesas justas e necessárias incorridas na condução dos negócios da empresa. Você deve exercer julgamento cuidadoso ao gastar os recursos da empresa em viagem e outras despesas comerciais. Cada pessoa que aprova relatórios de despesas e outras despesas pessoais de negócios é responsável por certificar-se de que as despesas incorridas são por motivos empresariais válidos, de acordo com as regras apropriadas do grupo e apropriadas à natureza e objetivos dos resultados em questão e que agregaram valor à empresa.

Para mais detalhes, consulte o Procedimento de Despesas Comerciais e Viagens.

- Tome medidas apropriadas para impedir furto, destruição, desperdício e uso inapropriado dos equipamentos da empresa
- Não use os ativos da Puratos para fins pessoais quando isso não for permitido
- Despesas somente são reembolsadas de acordo com o procedimento de despesa comercial aplicável e viagens de negócios devem estar alinhadas ao procedimento de viagens de negócios aplicável
- Utilize os equipamentos e/ou recursos financeiros da empresa de forma adequada e legal
- Mantenha os ativos da empresa em boas condições de funcionamento e notifique um gestor se os bens da empresa precisarem de substituição ou reparos. Informe qualquer (suspeita de) furto ou perda dos bens da empresa

P. É o aniversário de 50 anos de um colega seu e você organizou um almoço de aniversário em um restaurante sofisticado. Meu colega me contou que podemos apresentar as despesas depois. Isto está alinhado com a política da empresa?

R. Não, você sempre deve pedir aprovação prévia de seu N+1 e, por regra, tais eventos espontâneos que não são organizados pela administração não são financiados por recursos da empresa.



2 Uso adequado dos recursos de TI

A Puratos lhe fornece acesso a uma variedade de tecnologias e recursos de comunicação eletrônica e dispositivos de TI. Utilize os equipamentos, informações e sistemas de comunicação da empresa de forma responsável e segura, em linha com as políticas aplicáveis da empresa.

O principal uso de nossos recursos de TI é profissional. O uso pessoal limitado dos dispositivos e sistemas da Puratos, incluindo telefone, e-mail, computador, fotocopiadoras e internet é permitido, desde que esse uso não:

- Reduza significativamente o valor dos ativos
- Vá além do que é razoável e ocasional
- Interfira em seu despenho de trabalho ou no de outras pessoas
- Coloque as informações da empresa em risco
- Incorra em custo adicional significativo para a empresa
- Envolva material ilegal, sexualmente explícito, político, discriminatório ou inapropriado
- Envolva jogos de azar, leilões ou jogos
- Estejam relacionados a interesses empresariais externos
- Introduzam malware malicioso através de dispositivos externos ou do download de material não autorizado
- Viole nosso Código de Conduta

Você é responsável pela segurança, uso e, quando apropriado, devolução segura de todos os recursos e dispositivos de TI entregues a você.

Faz-se referência às nossas regras de TI do Grupo, tais como:

- Dispositivo móvel de propriedade da empresa usado pessoalmente
- Proteção contra software de computador malicioso
- Licenças de Software
- Uso da Internet e uso do E-mail
- ID de usuário e Senha
- Procedimento de saída ICT



Você não deve esperar privacidade a respeito do uso dos recursos de informação da Puratos (e-mails, IM, acesso à internet e web, serviços de comunicação social...). A Puratos se reserva o direito de monitorar, registrar, divulgar, auditar e excluir a natureza e conteúdo da atividade de um funcionário usando os ativos de TI de nossa empresa, na medida permitida pela lei local para garantir conformidade com exigências de políticas, regulatórias e legais.

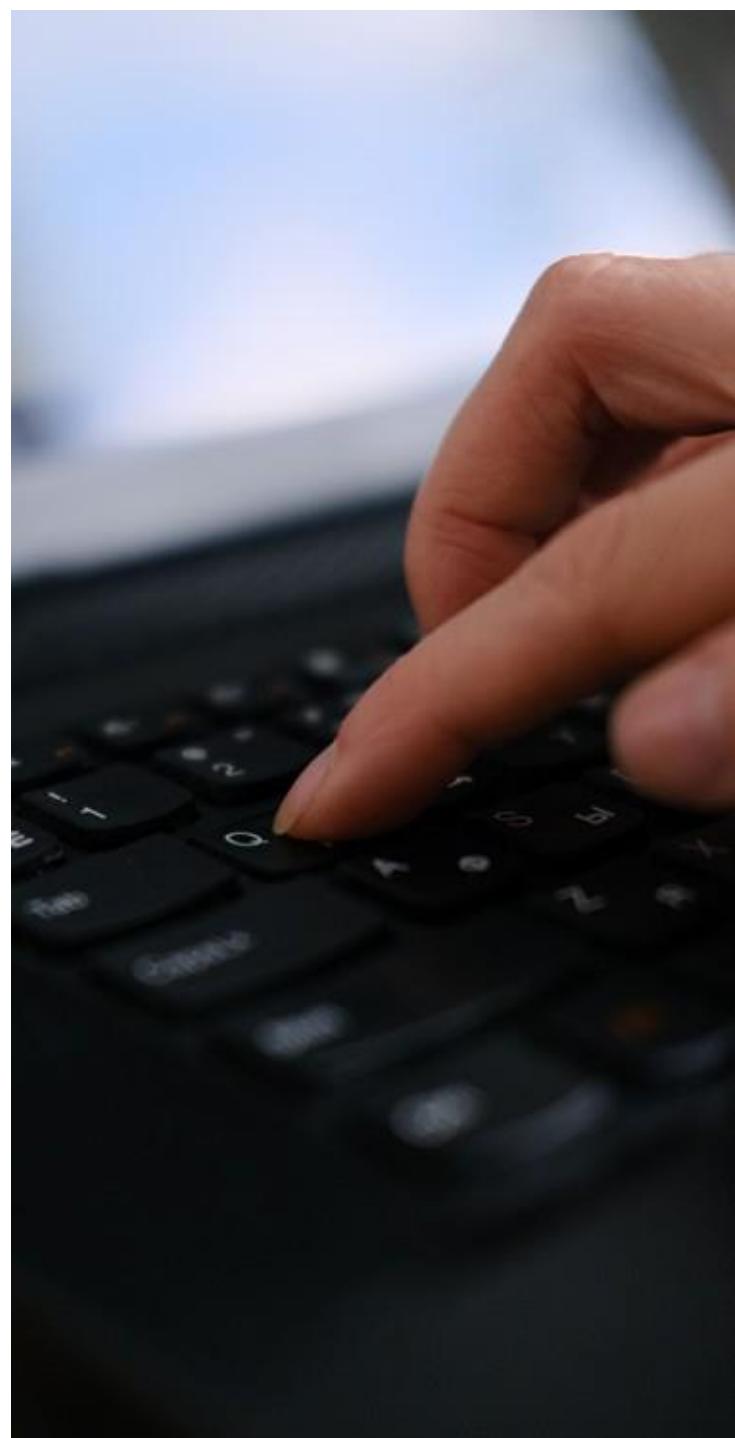
Você deve garantir que todos os terceiros com acesso a quaisquer informações ou sistemas da Puratos cumpram com nossas exigências e tomem medidas de segurança apropriadas.

Se você suspeitar de um incidente relacionado à segurança ou souber de qualquer situação em que dados foram comprometidos, entre em contato com AskSam e siga as Regras do Grupo.



Dicas e truques para preservar nossos sistemas de TI:

- Não permita que outras pessoas acessem seus dispositivos eletrônicos. Nunca dê a elas suas credenciais de identificação do usuário.
- Não use contas online não seguras. Certifique-se de maximizar a segurança de senha e defina uma autenticação em dois fatores, quando disponível.
- Não deixe notebooks ou outros dispositivos móveis desacompanhados enquanto estiver viajando ou em local exposto de onde podem ser roubados.
- Nunca instale software ilegal, não licenciado ou não autorizado em seus dispositivos de TI.
- Não desabilite, frustre ou contorne quaisquer controles de segurança.
- Quando estiver em local público (por ex., cafés, aeroportos ou estações de trem), não trabalhe em nada potencialmente confidencial se houver risco de que as informações possam ser divulgadas involuntariamente.
- Não armazene ou processe dados da Puratos em um dispositivo não aprovado.



P. Fui solicitado a baixar um software para abrir arquivos enviados para mim por um de meus contatos comerciais. Como devo proceder?

R. Você deve entrar em contato com AskSam para que eles avaliem se o software exigido é seguro e auxiliá-lo(a) em alternativas quando não for o caso.

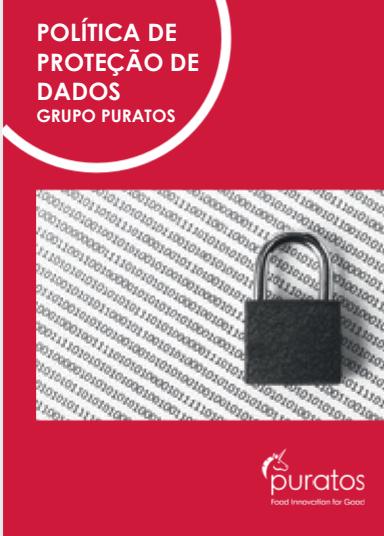


3 Protegendo dados pessoais

Em sua função na Puratos, você pode ter contato com dados pessoais de colegas, clientes, fornecedores, consumidores, etc. Se você processa dados pessoais, espera-se que você saiba e cumpra com nossa Política de Proteção de Dados, bem como com a legislação aplicável.

Dados pessoais são todas as informações que podem ser direta ou indiretamente usadas para identificar uma pessoa (tais como fotos de perfil, números de registro nacionais, números de telefone...). Dados pessoais sensíveis relacionados à saúde, raça, origem étnica, registros judiciais, etc. de um indivíduo exigem cuidado específico.

- Dados pessoais devem ser usados e processados somente para os fins comerciais da Puratos e de acordo com a Política de Privacidade de Dados da Puratos
- Não colete ou registre mais dados pessoais que o exigido
- Garanta a precisão dos dados pessoais que você coletar e registrar
- Armazene e transira dados pessoais de forma segura
- Limite o acesso a dados pessoais e divulgue-os somente a pessoas autorizadas
- Destrua dados pessoais se não forem mais necessários
- Não deixe dados pessoais desacompanhados ou sem segurança
- Comunique imediatamente quaisquer violações reais ou suspeitas de nossas políticas, violações de dados reais ou potenciais, ou outros riscos a dados pessoas para a Equipe de Proteção de Dados da Puratos através do contato dataprivacy@puratos.com ou qualquer um de nossos Canais de Denúncia.
- Se você tiver dúvida a respeito da privacidade de dados, o(a) incentivamos a entrar em contato com a Equipe de Proteção de Dados da Puratos através do e-mail dataprivacy@puratos.com



P. Meu colega de trabalho não tem acesso a um arquivo.

Posso compartilhar as informações com esse colega, já que eu tenho acesso?

R. Não. Usamos mecanismos de controle de acesso para garantir que os dados estejam acessíveis somente para quem precisar deles. Seu colega de trabalho deve apresentar um pedido para obter o acesso necessário através do AskSam.

P. Tenho um arquivo muito pesado que não consigo compartilhar com um possível cliente, pois é muito pesado para e-mail. Posso usar um serviço de armazenamento na nuvem?

R. Entre em contato com AskSam para o aplicativo preferencial usado para compartilhar arquivos pesados com partes externas ou para identificar um método de compartilhamento alternativo. Acesso às informações em nossa intranet deve ser obtido através do proprietário do conteúdo.

P. Temos uma lista de endereços de e-mail de (possíveis) clientes a quem queremos enviar flash marketing de um novo produto. Podemos usar esta lista para essa divulgação?

R. Pedimos que você entre em contato com seu jurídico local ou com dataprivacy@puratos.com, pois enviar e-mails para fins de marketing muitas vezes é regulado pela legislação de proteção de dados.

4 Protegendo nossas informações confidenciais

Proteger nossas informações comerciais exclusivas e confidenciais é vital para nosso negócio.

Informações confidenciais são todas as informações que não estão disponíveis para o público, mas às quais você tem acesso, como funcionários ou parceiros de negócios da Puratos. Se informações confidenciais forem divulgadas, isso pode nos ferir comercialmente e/ou causar danos à nossa reputação.

Informações confidenciais podem incluir: receitas, fórmulas, segredos comerciais e outras propriedades intelectuais, informações ou projeções financeiras, planos de produto ou de marketing, ideias ou informações de pesquisa e desenvolvimento, processos de fabricação, informações de compra, dados salariais, listas de funcionários e informações sobre aquisições.

Você é responsável pelo tratamento adequado das informações confidenciais para impedir perda ou dano de informações confidenciais, mesmo depois de sua relação trabalhista ou comercial com a Puratos terminar.

- Limite o acesso às informações confidenciais conforme a necessidade de conhecê-las
- Não divulgue informações confidenciais em áreas públicas (trabalhando em um notebook ou falando ao telefone)
- Não use informações confidenciais para ganhos pessoais ou para beneficiar qualquer um fora da Puratos
- Não deixe seus dispositivos de TI desacompanhados
- Quando as pessoas são admitidas, transferidas ou deixam a empresa, garanta que seus requisitos de acesso às informações sejam corretamente providenciados, alterados ou removidos
- Ao sair de salas de reunião, tenha certeza de retirar todas as informações confidenciais deixadas em quadros brancos/papeis/...

Observe que essa obrigação de confidencialidade não o(a) impede de levantar preocupações sobre potenciais violações do Código de Conduta ou legais.

P. Seus amigos estão lhe perguntando sobre seu trabalho na Puratos. Você não consegue conter o entusiasmo e decide contar a eles sobre um novo produto nosso que ainda está em desenvolvimento. Isso é uma violação de nosso Código de Conduta?

R. Sim, você deve apenas comunicar sobre lançamentos de novos produtos se estes já tiverem se tornado públicos, mesmo para seus amigos e família.

P. Você está trabalhando no aeroporto em uma apresentação que contém nossas informações financeiras não divulgadas. Isto está de acordo com nosso Código de Conduta?

R. Ao trabalhar em um local público, você deve se certificar que ninguém pode ver sua tela se você estiver trabalhando com informações confidenciais. Se você não puder garantir isso, então deve se abster de trabalhar com essas informações confidenciais.



5 Preservando nossa propriedade intelectual

A fim de proteger nosso negócio, precisamos proteger nossa propriedade intelectual, que está no centro de nossa inovação e ajuda nossos clientes a serem bem-sucedidos em seus negócios.

Igualmente, você deve respeitar os direitos de propriedade intelectual de nosso parceiro de negócios e sempre obter as autorizações necessárias antes de usá-los. Desrespeitar os direitos de propriedade intelectual de nossos parceiros de negócio pode expor a Puratos a responsabilidade legal e financeira, inclusive danos à reputação.

Propriedade intelectual inclui nossas marcas registradas, nomes de domínio, desenhos de embalagens, logotipos, patentes e segredos comerciais, bem como nosso know-how (formulação de receitas, processo de fabricação, tecnologias de base, etc.), independentemente de estarem registrados ou não.

Nossa propriedade intelectual também inclui material elaborado pelos funcionários. Ao prestar serviços para a Puratos, quaisquer resultados/trabalhos que você criar, no todo ou em parte, em relação às suas funções, e/ou usando o tempo, recursos ou informações da empresa pertencem à Puratos, sem qualquer direito a remuneração adicional, na medida em que permitido pela lei local. Isso pode se relacionar a ilustrações, invenções, ideias, aprimoramentos, processos, desenhos, software ou qualquer outro material que você ajudou a criar em relação ao seu trabalho para a nossa empresa.



- Você nunca deve permitir que um terceiro use nossa propriedade intelectual sem a devida autorização e um contrato de licenciamento aprovado pelo Departamento Jurídico do Grupo
- Direitos de propriedade intelectual devem ser sempre registrados em nome da entidade Puratos apropriada, e nunca no nome de um funcionário individual ou consultor ou agência externos
- Você deve divulgar imediatamente qualquer invenção ou trabalho criativo relacionado ao nosso negócio para que ele possa receber a proteção necessária



6 Protegendo nossa reputação

Incentivamos você a ser embaixador da nossa Magia da Puratos. Siga nossas diretrizes para garantir que todas as comunicações externas cumpram com as políticas de nossa empresa para evitar declarações falsas ou danos (não intencionais) à nossa reputação.

REDES SOCIAIS

Ao se identificar como funcionário da Puratos ou fazer declarações sobre nossos produtos, bem como ao usar os equipamentos e sistemas da empresa, espera-se que você cumpra com as diretrizes abaixo e quaisquer políticas da empresa que possam se aplicar. Redes sociais incluem, mas sem limitação, sites de redes de trabalho, como LinkedIn e Indeed, sites de networking social, como Facebook e Instagram, compartilhamento de fotos e vídeos como TikTok e YouTube, ... e quaisquer outras plataformas de mídias sociais.

- Adira a nossos valores em sua comunicação
- Nunca divulgue nenhuma informação pessoal sobre indivíduos ou informações exclusivas ou confidenciais sobre a Puratos ou seus parceiros de negócios
- Não publique conteúdo assediador, difamatório ou depreciativo
- Diferencie claramente comunicações empresariais autorizadas de comunicações pessoais (por ex., declarando que opiniões expressas são as suas, pessoais, e não representam as visões da Puratos)
- Garanta que seu tempo e esforço despendidos com redes sociais não interfiram em seus compromissos de trabalho
- Não faça declarações falsas ou que violam a lei

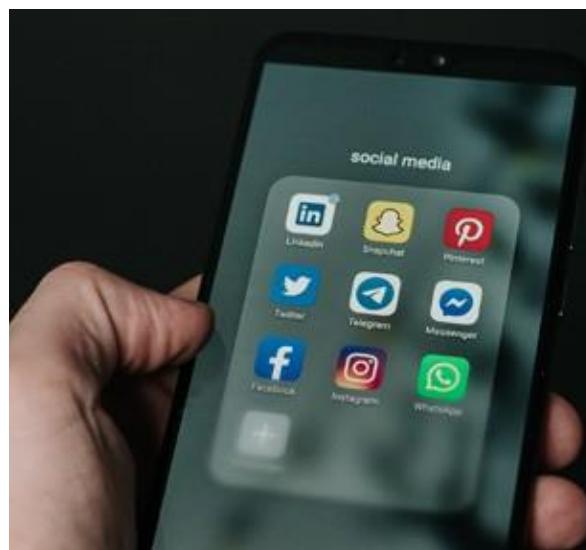
P. A Puratos lançou sua nova campanha de Diversidade e Inclusão. Você posta publicamente no Facebook discordando dessa campanha de Diversidade e Inclusão e usando linguagem que expressa ódio ou incentiva a violência acerca de grupos minoritários. Isso é uma violação de nosso Código de Conduta?

R. Sim, você violou publicamente nossos valores e em relação a uma campanha da Puratos que promove nossos valores. Esse não é o comportamento que esperamos dos Embaixadores da Magia da Puratos.

COMUNICAÇÃO EXTERNA

Solicitações de entrevistas com a imprensa, painéis, palestras ou outras indagações devem sempre ser liberadas com antecedência com seu gestor, que irá se alinhar com nosso departamento de Comunicações do Grupo. Você não deve se comunicar com a mídia em nome da Puratos, a menos que esteja autorizado a fazê-lo. Se você estiver autorizado a se pronunciar em nome da Puratos, nunca divulgue informações confidenciais.

Em caso de solicitação durante um evento de crise, solicitamos que você siga os procedimentos definidos no Manual de Comunicação de Crise e no Fluxo de Processo de Gestão de Crise disponíveis em nossa intranet. Você pode procurar colegas de nossa equipe de Crise através do e-mail crisis@puratos.com ou ligando para +32 2 481 44 83.





Na Puratos, ajudamos clientes a serem bem-sucedidos em seus negócios. Atendemos aos mais altos padrões de alimentos e qualidade e entramos no mercado como um parceiro de negócios ético.

ÍNDICE

- 1 Concorrência leal e compliance antitruste
- 2 Princípios de marketing justos
- 3 Sanções e controle do comércio
- 4 Trabalhando com terceiros
- 5 Engajamento político responsável



1 Concorrência leal e compliance antitruste

Estamos comprometidos com a concorrência legal e em superar nosso concorrente com base em nossas soluções alimentícias criativas e inovadoras que ajudam nossos clientes a serem bem-sucedidos em seus negócios.

Cumprimos com todas as leis, regras e regulamentos sobre concorrência e antitruste que regulam negociações com concorrentes, clientes, fornecedores, distribuidores e outros terceiros. Note que mesmo a aparência de práticas concorrenenciais desleais pode prejudicar nossa reputação e arriscar uma ação judicial.

- Comentamos sobre produtos ou serviços dos concorrentes de forma precisa e sincera
- Você não deve discutir informações comercialmente sensíveis com concorrentes (por ex., precificação, custos, margens, termos comerciais, planos de marketing)
- Nunca celebramos nenhum contrato, acordo ou mesmo discussões com concorrentes (quer sejam formais ou informais, escritas ou orais) relacionados a definição de preços, manipulação de licitação ou alocação de clientes, vendas, territórios, capacidade de produto, estoque ou qualquer coisa que poderia ser prejudicial para os clientes.
- Entre em contato imediatamente com o Departamento Jurídico do Grupo se um concorrente tentar discutir qualquer tópico listado acima
- Você não deve negar injustificadamente negociar com qualquer cliente ou fornecedor
- Alavanque nossa escala no mercado, mas não abuse de nossa posição dominante, quando for o caso
- Garanta que prêmios fornecidos em promoções de vendas e competições

sejam ganhos de forma legítima

- Podemos apenas coletar informações de concorrentes que sejam publicamente divulgadas ou através de literatura profissional especializada
- O direito concorrencial é complexo, incentivamos você a buscar orientação do Departamento Jurídico do Grupo
- Informe quaisquer violações da legislação concorrencial através de nossos Canais de Denúncia



Pedimos que você preste bastante atenção em todas as nossas relações com concorrentes.

Violações da legislação concorrencial podem levar a sanções relevantes para a Puratos e você mesmo(a).

Ao passar por uma investigação surpresa, isto é, uma visita por autoridades reguladoras ou policiais a nossas dependências, siga nosso Manual de Investigação Surpresa.

P. Nossa concorrente nos procurou para falar sobre estratégia de precificação durante uma convenção. Devo entrar nessas discussões?

R. Não, isso pode ser considerado uma violação da legislação concorrencial. Você deve evitar qualquer aparência dela e se retirar da discussão, reduzindo o risco de que alguém possa pensar que você estava tentando fixar preços. Entre em contato com alguém do Departamento Jurídico do Grupo imediatamente para relatar o incidente e receber outras instruções.



2 Princípios de marketing justos

Sempre representamos nossos produtos de forma ética. Somos autênticos, responsáveis e cumprimos com todas as leis e regulamentos relevantes em nossas práticas empresariais.

- Não exagere ou distorça as qualidades de nossos produtos ou use declarações enganosas ou inverídicas em propagandas ou rótulos
- Não faça alegações, inclusive sobre efeitos na saúde, nossos produtos ou ingredientes dos produtos sem fundamentação adequada e e autorização jurídica apropriada
- Garanta que cada alegação em nossas propagandas e marketing, materiais sobre produto e negócios seja consubstanciada conforme exigido em lei



3 Sanções e controle do comércio

Fazemos negócios globalmente em mais de 100 países e movimentamos bens entre fronteiras o tempo todo. Todos que têm contato com sanções e controle do comércio em seu papel na Puratos devem estar conhecendo, pedir orientação e cumprir com todas as leis e regulamentos relevantes, incluindo controles do comércio, sanções econômicas internacionais e embargos comerciais impostos por autoridades reconhecidas.

- Notifique o Departamento Jurídico do Grupo se você receber perguntas sobre participação em um boicote contra pessoas, empresas ou países
- Não venda, forneça, transfira ou exporte, direta ou indiretamente, bens ou tecnologia controlados sem a devida autorização
- Não compre, transfira ou importe, direta ou indiretamente, bens ou tecnologia controlados sem a devida autorização
- Não forneça ou adquira assistência técnica ou outros serviços relacionados a bens ou tecnologia controlados sem a devida autorização
- Não faça ou facilite negócios ou operações com pessoas físicas ou jurídicas, entidades ou órgãos sancionados sem a devida autorização
- Envolva o Departamento Jurídico do Grupo quando parceiros contratuais solicitarem estruturação para evitar medidas impostas
- Envolva o Departamento Jurídico do Grupo quando parceiros contratuais buscarem informações sobre relações de negócio com pessoas físicas ou jurídicas, entidades ou órgãos sancionados
- Conheça a identidade de clientes, vendedores e outros parceiros de



negócios

- Peça orientação do Departamento Jurídico do Grupo quando se deparar com dúvidas relacionadas a comércio

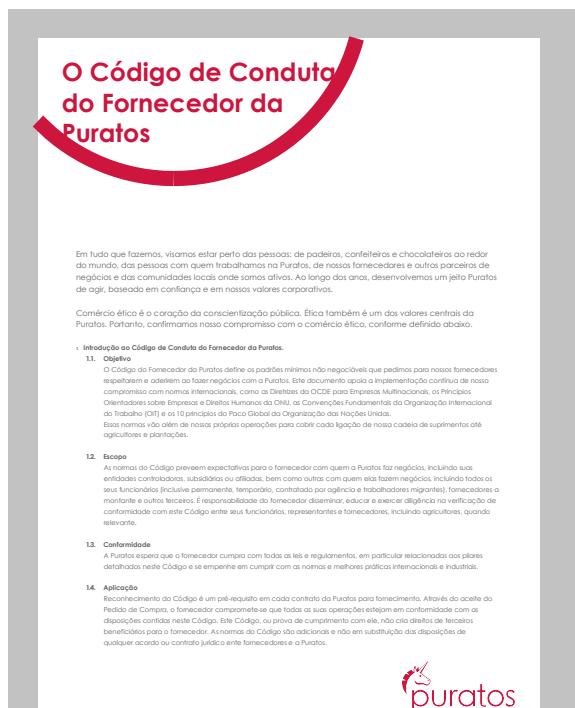


4 Trabalhando com terceiros

Selecionamos nossos parceiros de negócios objetivamente, com base em interesses comerciais mútuos. Tratamos nossos parceiros comerciais com equidade e integridade, independentemente do valor da operação ou duração da relação.

Relações com nossos parceiros de negócios deverão ser inspiradas somente pelo objetivo compartilhado de desenvolver interesses comerciais mútuos, ajudando nossos clientes a serem bem-sucedidos em seus negócios e fornecendo produtos de qualidade e seguros.

- Nossos fornecedores devem sempre aceitar nosso Código de Conduta do Fornecedor
- Como regra geral, para compras acima de um valor expressivo, a cotação deve ser obtida de pelo menos 3 fornecedores
- Os critérios para seleção dos fornecedores são: qualidade, confiabilidade, segurança, preço, práticas empresariais éticas, entrega e condições de pagamento
- Objetivamos diversificar nossa base de fornecedores e clientes
- Evitamos conflitos de interesse ou aparência destes



5 Engajamento político responsável

A Puratos não é afiliada a nenhum partido político e não apoiamos partidos políticos de forma direta ou indireta. Não fazemos contribuições financeiras para partidos políticos, candidatos políticos ou funcionários públicos.

A Puratos nunca tentará aplicar influência imprópria sobre qualquer agência do governo, representante ou legislador para produzir um resultado favorável. Qualquer envolvimento com partes interessadas do governo exige o envolvimento do Departamento Jurídico do Grupo.

Funcionários têm o direito de contribuir com seu próprio tempo e dinheiro para atividade política e se candidatar a um cargo político, desde que isso ocorra durante seu próprio tempo e em sua qualidade pessoal. Pedimos que você informe seu Gerente de RH se considerar se candidatar a um cargo político e após sua nomeação ou eleição para evitar quaisquer possíveis conflitos de interesse.

- Somente certos indivíduos que entendem plenamente os regulamentos e nossa posição corporativa sobre tópicos chave podem se envolver com funcionários do governo em nome da Puratos
- Funcionários ou prestadores de serviço não podem fazer nenhuma contribuição ou despesa política direta ou indireta em nome da Puratos ou com os recursos da empresa
- Ao se envolver em atividades políticas pessoais, é importante deixar claro que suas visões políticas e ações são suas próprias, e não as da Puratos
- A Puratos não reembolsará nenhuma despesa política pessoal (campanha)
- A Puratos não financiará atividades políticas de captação de recursos
- A Puratos não pagará por despesas de propaganda e outras de campanha



O planeta e nossa comunidade



A Puratos dedica-se a ser uma empresa socialmente responsável e um parceiro confiável, não apenas em inovação, mas também em sustentabilidade, para todas as suas partes interessadas. A Puratos permanece como uma empresa familiar e nossos acionistas confirmaram sua visão da empresa para os próximos anos: permanecer uma empresa familiar com robusto desempenho financeiro e uma contribuição social que transforma vidas. “Nossos compromissos com você e as futuras gerações” estão cada vez mais integrados à forma como fazemos as coisas na Puratos. Temos consciência de que temos uma responsabilidade social e ambiental em toda a nossa cadeia de valor, desde a obtenção das matérias-primas até o consumo de produtos de panificação pelos consumidores. Sentimos que, como uma

empresa alimentícia responsável, também é importante entregar uma contribuição social significativa em todas as localidades onde operamos. Traduzimos nossa estratégia em três ambições: Saúde Melhor, Vida Melhor e Planeta Melhor. Essas três ambições cobrem nossos seis compromissos de sustentabilidade: Saúde & Bem-Estar, abastecimento Responsável, Meio Ambiente, Herança, Pessoas e Comunidades. A decisão de trabalhar nesses seis compromissos baseia-se nas interações ao longo do tempo com nossos clientes, fornecedores e outras partes interessadas. Ao lado dos nossos seis compromissos, nosso Projeto Marte reflete nossa visão em direção ao futuro e nossa dedicação à pesquisa de longo prazo para aprimorar a qualidade da vida na Terra.

ÍNDICE

- Protegendo o meio
- Contribuindo para nossas
- Saúde e Bem-estar





1 Protegendo o meio ambiente

Reconhecendo a necessidade de um planeta melhor, a Puratos se compromete em minimizar continuamente o impacto ambiental gerado por nossas operações e impactar positivamente nossa cadeia de valor, orientada por uma estratégia ambiental e ações robustas. Estamos implementando planos para atingir neutralidade de CO₂, usar água com responsabilidade, reduzir o desperdício (de alimentos) e abastecer nossas matérias-primas respeitosamente.

Cumprimos com todas as leis ambientais e políticas da empresa, atendendo aos requisitos de todos os alvarás ambientais.

Pedimos a nossos funcionários, prestadores de serviços e partes interessadas da Puratos para relatarem quaisquer riscos ou perigos ambientais

- Esperamos que nossos funcionários e prestadores de serviços subscrevam plenamente nosso programa de sustentabilidade e Denunciem e contestem comportamentos não sustentáveis que encontrarem, como desperdício de água ou outros recursos, má gestão de resíduos ou falha em considerar impactos ambientais das decisões de negócios
- Você deve minimizar o desperdício e reciclar ou encontrar usos apropriados para materiais residuais em sua posição
- Incentivamos você a tomar medidas pessoais, tais como medidas para economia de energia (apagar as luzes, usar papel somente quando necessário...)
- Você deve levar compromissos de sustentabilidade em consideração como um critério de seleção importante para nossos parceiros de negócios



2 Contribuindo para nossas comunidades

Na Puratos, acreditamos na contribuição para os países em que operamos, quer seja compartilhando nossos conhecimentos e habilidades com os menos afortunados ou investindo em programas de sustentabilidade que protegem a biodiversidade e melhoram as condições de vida dos cidadãos locais. Somos todos parte de uma comunidade social e ajudar aqueles que são menos afortunados também é apoiar a próxima geração.

A Puratos quer criar mais valor para a sociedade enfrentando as questões de desigualdade e acesso desigual a recursos educacionais, renda de subsistência e assistência à saúde. Nossos programas cobrem diferentes países em desenvolvimento e várias demografias.

Exemplos de nossas contribuições para comunidades são a Escola de Panificação, onde investimentos em providenciar oportunidades educacionais que mudam vidas e o Cacao Trace, fornecendo receita estável para agricultores.



ESCOLAS DE PANIFICAÇÃO

Pessoas importam na Puratos, sendo esse o porquê de acreditarmos que é muito importante não apenas compartilhar nossas habilidades e know-how com nossos parceiros comerciais, mas também ajudar comunidades menos privilegiadas nos países onde operamos. Ser um parceiro local confiável é parte de nossa filosofia internacional de negócios, a qual temos o prazer de ter implementado operando 8 Escolas de Panificação na Índia, Brasil, México, África do Sul, Romênia, Filipinas, EUA e Líbano. Essas escolas estão muito próximas aos corações dos funcionários Puratos.

Tudo começou com uma observação dupla. Por um lado, percebemos uma comunidade importante de jovens menos privilegiados sem educação profissional e sequer um futuro. Por outro, o setor de Panificação, Confeitaria e Chocolate está crescendo e carece de mão-de-obra bem treinada e qualificada. Juntar essas observações levou à criação da fundação de Panificação/fundação privada.

Devido à crescente demanda por produtos acabados, como bolos, doces e chocolates e uma deficiência relevante de mão-de-obra qualificada, a Fundação Escola de Panificação está determinada a ensinar aos jovens as habilidades necessárias para trabalhar nos setores de panificação, confeitaria e chocolates. Como perito global na indústria de panificação, confeitaria e chocolate, estamos posicionados de forma única para trazer uma oportunidade transformadora de vida para estudantes jovens e interessados de históricos pouco privilegiados. A fundação tem uma política de igualdade de oportunidades para meninos e meninas. A fundação oferece a eles meios para aprender com os melhores instrutores e a oportunidade de serem contratados por empregadores de primeira classe no setor de panificação e hospitalidade. Ao mesmo tempo, oferecemos os recursos de alta qualidade e amplamente treinados da indústria para não só atingir, mas também para superar as



referências dessa indústria especializada.



CACAO-TRACE

Cacao-Trace é mais que somente um programa na Puratos - é um compromisso de longo prazo em criar uma cadeia de cacau próspera para todos os envolvidos. Nossa missão é criar chocolates e compostos que tenham não só um ótimo sabor, mas também contribuam para resultados socioambientais positivos. Através do Cacao-Trace, conseguimos gerar receita adicional que usamos para fazer o bem, compartilhando este valor de forma justa com agricultores de cacau.

Nossos esforços através do Cacao-Trace resultou em vários benefícios tangíveis, incluindo um planeta melhor através da inclusão da agrofloresta no programa. Desde 2020, plantamos 427.000 árvores e estamos a caminho de plantar mais 1,5 milhão até 2025. Também tivemos impacto positivo nas vidas de agricultores de cacau aumentando sua receita com bônus de chocolate e prêmios de qualidade, bem como melhorando sua saúde e fornecendo acesso a educação de qualidade para seus filhos.

Essas iniciativas tiveram um impacto concreto, que muda vidas sobre os agricultores de cacau, ajudando a melhorar suas condições de vida e criar uma cadeia de cacau mais sustentável. Ao continuar nosso compromisso com o Cacao-Trace, esperamos ter um impacto ainda maior nos próximos anos.



3) Saúde & Bem-Estar

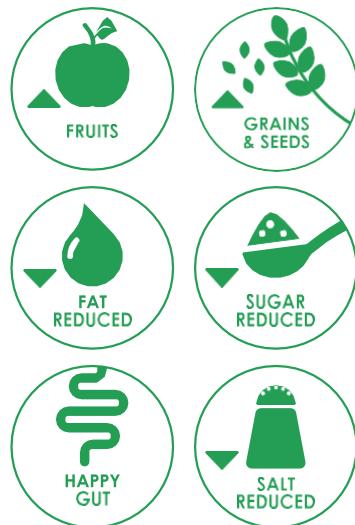
Cada mordida, cada lanche e cada refeição são uma oportunidade de melhorar a saúde e bem-estar das pessoas. Todos os dias, nossos produtos são usados para alimentar centenas de milhares de pessoas no mundo. A Puratos tem um enorme potencial de ajudar pessoas em todo o mundo a viverem uma vida melhor. Olhamos para o futuro que queremos fazer a nossa parte. Comprometemo-nos em investir na saúde e bem-estar das pessoas em toda parte.

Portanto, inovamos continuamente para oferecer soluções mais saudáveis e melhores, baseadas em nosso entendimento das diferentes culturas alimentares, enquanto mantemos ótimo sabor em ótimos produtos. Somos guiados por nossos alicerces de Saúde e Bem-Estar. Visamos entregar produtos com mais ingredientes benéficos, como frutas, grãos e sementes. Por outro lado, também oferecemos soluções para reduzir o nível de sal, açúcar e gordura nos itens de panificação, confeitaria e chocolate.

Além de tornar nossa gama de produtos mais saudável, desenvolvemos continuamente produtos que se adequam à necessidade de rótulo mais claro, bem como à demanda por ofertas orgânicas, feitas de plantas e sem glúten. Um último alicerce, Organismo Feliz, Você Feliz é uma área em que queremos ser pioneiros para criar produtos que aumentam a saúde do organismo e potencialmente aumentam a saúde mental e a imunidade. Como estamos construindo expertise nesse campo, traremos continuamente novos produtos para o mercado em panificação, confeitaria e chocolate que irão ajudar nossos clientes a melhorarem a saúde do organismo de clientes em qualquer lugar.



Saúde (baseada em ciência)



Bem-Estar (percepção do consumidor)



Fruits	Frutas
Grains & Seeds	Sementes e grãos
Fat Reduced	Menos Gordura
Sugar Reduced	Menos Açúcar
Happy Gut	Organismo Feliz
Salt Reduced	Menos Sal

Clean(er) label	Rótulo (mais) claro
Plant-based	Feito de plantas
Organic	Orgânico
Gluten-free	Sem glúten

www.puratos.com

Puratos NV/SA - Industrialaan 25, Zone Maalbeek - B-1702 Groot-Bijgaarden,
Belgium T +32 2 481 44 44 - F +32 2 466 25 81 - E info@puratos.com

